



GUIA DE REFERÊNCIA RÁPIDA

O PNQS é um programa para melhoria da gestão empresarial voltado a organizações da cadeia do saneamento ambiental - operadores, seus fornecedores e órgãos reguladores.

A avaliação e os **Reconhecimentos e Certificações** do PNQS estimulam e orientam a melhoria da gestão por meio de capacitações e workshops de avaliação práticos, relatórios de feedback de candidaturas e compartilhamento de boas práticas, norteados pelo Modelo de Excelência em Gestão ESG do Saneamento Ambiental - MEGSA®ESG¹.



Dessa forma a ABES procura fortalecer e estimular a excelência na gestão, a inovação contínua e transformar desafios em soluções sustentáveis, impulsionando a eficiência operacional, o acesso à água potável e serviços completos de esgotamento sanitário, drenagem e resíduos sólidos, bem como promover a resiliência climática das organizações do setor de saneamento ambiental.

QUANDO UTILIZAR O PNQS?

Algumas situações que recomendam a participação no PNQS. Avaliar o seu caso na lista de verificação a seguir:

A empresa, instituição ou sua unidade autônoma ou de apoio...

1. ...deseja gerar credibilidade e confiança do mercado de investidores, clientes, trabalhadores e fornecedores na sua marca e produtos.
2. ...gostaria de demonstrar ao mercado ou corporativamente, com transparência, a competência do corpo dirigente.
3. ...possui ilhas de excelência que podem se destacar por suas práticas de gestão e resultados, projetando o nome da organização.
4. ...deseja realizar sprints de melhoria da gestão empresarial rápidos mensuráveis e passíveis de reconhecimento pelo esforço da equipe.
5. ...gostaria de poder avaliar permanentemente a competitividade dos resultados, de forma objetiva, em relação à concorrência, congêneres em mercados mais avançados e organizações de referência.
6. ...precisa identificar e tratar as disfuncionalidades da cultura que tiram valor do negócio.
7. ...precisa desenvolver a cultura da inovação, abrangendo produtos e processos operacionais e gerenciais.
8. tem baixa integração e falta comunicação entre as áreas.
9. ...possui dirigentes que gostariam de contar com um sistema gerencial autorregulado para poderem se dedicar mais a relacionamento com partes interessadas, desenvolvimento de suas lideranças e avaliação de resultados
10.carece de um norte independente e atualizado que todos compreendam e que guie o desenvolvimento da gestão.
11. ...deseja manter sua gestão em constante auto-aperfeiçoamento priorizando os maiores gaps.
12. ...precisa medir a melhoria da gestão enquanto aponta lacunas mais importantes a serem tratadas.
13. ...precisa diagnosticar a qualidade da gestão em questões essenciais e implementar melhorias.
14. ...precisa integrar programas e sistemas gerenciais inspirados em diferentes normas, regulações e metodologias, com superposições.
15. ...quer desenvolver a visão sistêmica de suas lideranças para melhor compreender as interdependências e prioridades.

16. ...possui processos gerenciais pesados que geram overhead desnecessário.
17. ...gostaria de demonstrar externamente a condição de excelência em gestão, autenticada por entidade forte (ABES).
18. ...deseja assegurar permanentemente a harmonização entre os anseios das partes interessadas.
19. ...tem planejamento estratégico superficial e pouco participativo, dificultando seu desdobramento e o engajamento.
20. ...possui desdobramento de estratégias nas áreas e processos desbalanceados, causando morosidade na sua implementação e desalinhamento de planos entre as áreas.
21. ...não tem um painel de indicadores de desempenho coerentes, de fácil entendimento, separado por classes relevantes.
22. ...não tem indicadores de desempenho separados em níveis - negócio, estratégicos e operacionais claros para todos.
23. ...usa muitos indicadores volumétricos, em vez de indicadores de desempenho (kpis), para permitir a avaliação de progresso e competitividade, independentemente do porte da organização.
24. ...não possui mecanismo de estabelecimento e avaliação de potencial de alcance de metas.
25.possui gestores com visão excessivamente operacional, sem atentarem-se muito para gestão.
26. ...precisa de ajuda para fomentar a transformação digital e uso de IA na gestão, em processos com baixa produtividade.
27. ...tem passado por crises e emergências para as quais não estava bem preparada, sequestrando constantemente a atenção dos gestores.
28. ...deseja inocular a cultura da excelência, que inclui a competitividade e o aprendizado contínuo, em nível gerencial e operacional.
29. ...possui práticas gerenciais despadronizadas e reativas nas áreas.
30. ...não possui uma medição de práticas e ações ESG associadas aos ODS.
31. ...convive com áreas com baixo desenvolvimento da gestão, constantemente gerando emergências e exposições.
32. ...em seus valores, inclui a responsabilidade social, de promover a melhoria do setor e da sociedade, atuando na legalidade e compartilhando boas práticas.
33. ...deseja reverter uma imagem, eventualmente prejudicada por crises e ocorrências adversas do passado.

¹ O modelo, um dos mais avançados do mundo, é atualizado anualmente pelo Núcleo Técnico de especialistas voluntários das

organizações do setor e consultores nacionais e internacionais, retroalimentação de boas práticas de organizações reconhecidas e pareceres dos participantes das missões internacionais do PNQS,

composta pelos executivos dessas organizações. O modelo se baseia nos Fundamentos da Excelência em Gestão ESG 2.0 para indicar 55 processos gerenciais essenciais para a excelência.

RECONHECIMENTOS

Modalidade: Sistema de gestão completo

Abrange: 1) curso preparatório, 2) candidatura do sistema de gestão de empresas e instituições, ou suas unidades de gestão, 3) avaliação por banca examinadora voluntária, 4) possível reconhecimento (na Cerimônia anual do PNQS), 5) devolutiva de Relatório de Avaliação e 6) disseminação de boas práticas e resultados de indicadores das vencedoras. A avaliação é feita por meio da análise do Sumário de Gestão, em que a candidata responde aos requisitos do MEGSA®ESG, do nível escolhido, complementada por visita de verificação.

Principal aplicação: para avaliar a gestão completa utilizando critérios largamente reconhecidos, evidenciar oportunidades e estimular melhorias, almejando reconhecimento independente pelo PNQS e consequente repercussão na imagem da organização, seus dirigentes e equipes. Melhorias rápidas são estimuladas após a candidatura, pela vinda de examinadores, e pelo recebimento do Relatório de Avaliação no final do ciclo, em Novembro.

As categorias possíveis, em 4 níveis, são:

- **AMEGSA** - *As Melhores em Gestão no Saneamento Ambiental*, em um dos três grupos: operador direto ou indireto completo; unidade de negócio ou unidade de apoio, de operador.
- **SQF** - *Selo da Qualidade de Fornecedores*.
- **SQR** - *Selo da Qualidade de Reguladores*.

Os reconhecimentos possíveis, entregues em Cerimônia solene da ABES, são os Troféus Quíron Cobre (Nível B - 125 pts), Bronze (Nível I - 250 pts), Prata e Ouro (Nível II - 500 pts), Platina e Diamante (Nível III - 1000 pontos) e Rubi, Duplo Rubi e Turmalina Paraíba (Manutenção do Nível III). Placas de destaque em Gestão são entregues a candidatas que chegaram próximas ao Troféu.

Modalidade: Cases de gestão

Abrange: 1) a candidatura de programas de gestão exemplares que, implementados ou aperfeiçoados nos últimos 3 anos, produziram resultados significativos, 2) curso preparatório, 3) a avaliação, 4) o possível reconhecimento (na Cerimônia anual do PNQS) e 4) a disseminação. O *Case*, respondendo em Formulário os requisitos da categoria IGS, PEOS ou PGA (derivados do MEGSA®ESG), é avaliado por especialista e, se tiver boa pontuação, é apresentado pelo autor aos juízes e participantes do Seminário de Benchmarking do PNQS no final do ano. O autor recebe um relatório de *feedback* comparando suas notas com as médias e melhores por Critério.

Principal aplicação: para avaliar práticas ou programas de gestão exemplares utilizando critérios transparentes e atuais, almejando reconhecimento independente pelo PNQS, compartilhamento do conhecimento e consequente repercussão na imagem da organização, autores e equipes.

As categorias e temas possíveis são:

- **IGS** - Prêmio da *Inovação da Gestão no Saneamento Ambiental*, nos temas:

Pessoas	Comunicação
ESG	Segurança digital
Financeira	Suprimentos
Inteligência Artificial	Gestão Avançada

- **PEOS** - Prêmio da *Eficiência Operacional no Saneamento Ambiental*, nos temas:

Energia	Perdas
Descarbonização	Operações de Água
Operações de Esgoto e Lodos	Operações de Drenagem Urbana
Operações de Resíduos Sólidos	

- **PGA** - Prêmio de *Gestão de Ativos no Saneamento Ambiental*, nos temas:

Plantas e redes	Outras instalações
Processos do ciclo de vida	Cadastro técnico

Os reconhecimentos possíveis são: Medalhas IGS, PEOS ou PGA do smelhores cases ou Placas de finalistas nessas categorias.

Como participar dos Reconhecimentos

1. Ver no Calendário do PNQS, em www.pnqs.com.br, aba Ciclo 2025, os prazos e Taxas;
2. Ver no mesmo local, no Regulamento PNQS, as Regras de Elegibilidade da categoria desejada;
3. Preencher no mesmo sítio, na aba SINP, o Formulário de Inscrição (necessita cadastramento de *login* na 1ª vez) e aguardar até 5 dias úteis;
4. Se receber email de recusa, ver o motivo dado pelo analista, abrir a Ficha de Inscrição, fazer o ajuste necessário e re-submeter;
5. Após email de aceite, solicitar o curso obrigatório para categoria para a data desejada ou inscrever-se no curso aberto, se houver;
6. Pagar taxa correspondente à categoria e curso obrigatório no prazo;
7. Preparar documento de candidatura - Sumário de Gestão ou Case - conforme especificações do Regulamento para a categoria;
8. Fazer *upload* dos documentos de candidatura solicitados;
9. Aguardar contato do Examinador Sênior para preparar a visita, conforme o caso;
10. Acompanhar anúncio das candidatas AMEGSA, SQF ou SQR reconhecidas ou Cases selecionados, conforme categoria.
11. Providenciar deslocamento ao local do Seminário de Benchmarking e Cerimônia de Premiação (dirigentes e responsáveis por candidaturas e autores de cases).



CERTIFICAÇÕES

Modalidade: Jornada de Excelência (JE)

A JE é um programa participativo de mentoria e educação modular, com um ciclo de avaliação e melhoria da gestão de 6 a 8 meses de duração, que pode ser iniciado a qualquer momento. Fundamenta-se em três pilares, uso de modelo atual e robusto, metodologias ágeis e gente engajada.

Tipo: JE Clássica

Módulo 0: Escolha do Nível

Módulo 1: Diagnóstico

- a) Briefing do MEGSA®ESG e metodologia aos participantes - 1h30
- a) Workshop participativo com a Metodologia MEGplan® - 2 dias
- b) Resumo executivo para Direção - 1h30

Módulo 2: Plano de Melhoria da Gestão (PMG)

- a) Preparo participativo do PMG, com a metodologia do Cenário Alvo - 2 dias
- b) Avaliação de progresso do PMG por Banca avaliadora - 1 dia

Módulo 3: Certificação

- a) Auditoria independente da Jornada - 2 dias
 - b) Certificação de progresso no Nível, se houver, com validade de 24 meses. Certificado com entrega solene.
- Obs: Se finalizada até Setembro, permite a candidatura ao AMEGSA, SQF ou SQR com Sumário de Gestão simplificado.

Tipo: JE Premium

Equivale à JE Clássica, onde o Módulo 1, de Diagnóstico, é substituído pela Revisão participativa do Relatório da Banca Examinadora, após uma candidatura AMEGSA, SQF ou SQR.

Tipo: JE Desgustação

Equivale à JE Clássica ou Premium, focada em Critérios e Itens específicos. Não possui o Módulo 3, de Certificação.

Principal aplicação: para realizar um ciclo rápido e disciplinado e participativo (6 a 8 meses) de avaliação e melhoria da gestão, utilizando critérios largamente reconhecidos, tratando os maiores *gaps* e possibilitando, no caso da JE clássica ou premium, uma Certificação e candidatura simplificada ao PNQS categorias AMEGSA, SQF ou SQR, durante o período de validade do Certificado. Se obtido até setembro, poderá candidatar-se no próprio ano.

Como participar da Jornada de Excelência

1. Solicitar, se desejar, uma videoconferência técnica para apresentar a organização interessada e suas necessidades, e assistir a [apresentação](#) da Jornada de Excelência, explicada pela equipe técnica do CNQA

ou enviar email para cnqa@anes-dn.org.br solicitando orçamento para o tipo de Jornada de Excelência desejado. Nesse caso, o CNQA enviará por email algumas perguntas sobre a organização, porte, localização etc. para preparar a proposta técnico-comercial, aguardando a resposta.

3. Receber e avaliar a proposta, esclarecendo dúvidas com o CNQA.

4. Confirmar o interesse e solicitar ao CNQA os documentos exigidos para contratação.

Modalidade: ABES ESG Index (a partir de março 2025)

O ABES ESG Index permite inventariar, registrar, monitorar, ser auditado presencialmente e obter certificação do índice alcançado, em 12 degraus, de D a AAA, do conjunto de Práticas de Gestão essenciais ao ESG e as ações ESG decorrentes, em alinhamento aos ODS. O processo leva de 60 a 90 dias e proporciona um Relatório de Auditoria.

O preço dessa Certificação encontra-se em www.pnqs.com.br, aba ciclo 2025, Regulamento do PNQS.

Principal aplicação: para obter uma certificação ESG independente, atrelada aos ODS's, e apontar oportunidades para melhoria.

Como participar do ABES ESG Index

1. Ver em www.pnqs.com.br, aba Ciclo 2025, acessar apostila ABES ESG Index e Formulário de Inscrição com acesso ao Regulamento e planilha ESGplanX®. Não há prazo limite para inscrição;
2. Submetido o Formulário de Inscrição, aguardar o contato do CNQA e instruções para recolhimento da taxa e direito a suporte;
3. Aguardar contato do Auditor para programação da remessa da documentação (Perfil e planilha ESGplanX) e do período de auditoria, incluindo visita.

Modalidade: Diagnóstico ABES ESG Index

O Diagnóstico é um workshop participativo de 2 dias em que os participantes inventariam, com supervisão de instrutores do CNQA, todas as práticas de gestão essenciais e ações ESG e programas existentes na organização, associando-as aos ODS, utilizando a mesma planilha utilizada na Certificação. O preço padrão desse Diagnóstico encontra-se em www.pnqs.com.br, aba ciclo 2025, Regulamento do PNQS.

Principal aplicação: para estimar o Grau do ABES ESG Index de forma participativa e encontrar os principais *gaps*.

Como participar do Diagnóstico ABES ESG Index

Enviar email para cnqa@abes-dn.org.br informando as datas de interesse para realização do workshop e os documentos necessários para contratação.



www.pnqs.com.br



cnqa@abes-dn.org.br