|  |  |
| --- | --- |
| **Abreviações**  | **(completar com as próprias)** |
| *Cód: Código do indicador, quando existir**EVO: Necessidade de evoluir conforme sentido**PI : Parte Interessada*RC: *Referencial comparativo pertinente* RPI: *Requisito de Parte Interessada* *Sent: Sentido desejado para o indicador**NC: Não é comparável**UM: Unidade de medida do desempenho* |  |

**Preencher os quadros para avaliação da EVOLUÇÃO, COMPETITIVIDADE E COMPROMISSO dos resultados obtidos. (adicionar linhas aos quadros, se necessário)**

**8.1 Resultados econômico-financeiros**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Cód** | **Indicador de gestão** **ECONÔMICO-FINANCEIRA** | **Tipo****N,E,O** | **UM** | **Sent[[1]](#footnote-1)****kmg** | **Evolução[[2]](#footnote-2)** | **Competitividade[[3]](#footnote-3)** | **Compromisso3** |
| **2023** | **2024** | **Valor RC****ou NC** | **Origem RC** | **Valor RPI ou EVO** | **PI** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Notas:** |

**8.2 Resultados ambientais**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Indicador de gestão** **AMBIENTAL** | **Tipo****N,E,O** | **UM** | **Sent****kmg** | **Evolução2** | **Competitividade3** | **Compromisso3** |
| **2023** | **2024** | **Valor RC****ou NC** | **Origem RC** | **Valor RPI ou EVO** | **PI** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**8.3 Resultados sociais**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Indicador de gestão** **SOCIAL**  | **Tipo****N,E,O** | **UM** | **Sent****kmg** | **Evolução2** | **Competitividade3** | **Compromisso3** |
| **2023** | **2024** | **Valor RC****ou NC** | **Origem RC** | **Valor RPI ou EVO** | **PI** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Notas:** |

**8.4 Resultados relativos aos clientes e ao mercado**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Indicador de gestão de** **CLIENTES & MERCADOS-ALVO** | **Tipo****N,E,O** | **UM** | **Sent****kmg** | **Evolução2** | **Competitividade3** | **Compromisso3** |
| **2023** | **2024** | **Valor RC****ou NC** | **Origem RC** | **Valor RPI ou EVO** | **PI** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Notas:** |

**8.5 Resultados relativos às pessoas**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Indicador de gestão de** **PESSOAS** | **Tipo****N,E,O** | **UM** | **Sent****kmg** | **Evolução2** | **Competitividade3** | **Compromisso3** |
| **2023** | **2024** | **Valor RC****ou NC** | **Origem RC** | **Valor RPI ou EVO** | **PI** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Notas:** |

**8.6 Resultados relativos a processos**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Indicador de gestão de** **PROCESSOS**  | **Tipo****N,E,O** | **UM** | **Sent****kmg** | **Evolução2** | **Competitividade3** | **Compromisso3** |
| **2020** | **2021** | **Valor RC****ou NC** | **Origem RC** | **Valor RPI ou EVO** | **PI** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Notas:** |

**Preencher o quadro para avaliação da explicação do POTENCIAL3 de alcance. (adicionar linhas se necessário)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Indicador** | **Tipo****N,E** | **UM** | **Mês/****Ano\*** | **META** | **Explicação do potencial de alcance da meta** |
|
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

\*Mês/ano – no futuro, quando a meta deverá ser alcançada

1. Sentido desejado [↑](#footnote-ref-1)
2. A evolução pode ser demonstrada em dois ou mais ciclos. Em caso de necessidade a tabela pode ser dividida ou modificada para acomodar melhor as informações. [↑](#footnote-ref-2)
3. Somente para tipo N e E [↑](#footnote-ref-3)