|  | **PNQS****Formulário IGS 2025****Prêmio da Inovação da Gestão em Saneamento Ambiental** | **ID Case**XXX |
| --- | --- | --- |

**INSTRUÇÕES PARA PREENCHIMENTO**

**MANTER TODOS OS ENUNCIADOS, INCLUSIVE ESTE, E NUMERAR AS PÁGINAS.**

**LIMITE DE PÁGINAS DO FORMULÁRIO PREENCHIDO: 13 páginas (não inclui Glossário e Bibliografia),****formato tamanho A4. fonte Arial ou Times New Roman, tamanho 10. Tabelas Arial 8, Figuras Arial 6.****Apenas o conteúdo relatado será avaliado utilizando o “Quadro de Notas IGS” da publicação “Critérios IGS 2025”, não havendo fatores estéticos.**

Salvar arquivo em formato PDF para ser carregado no SINP, com o nome “IGS 2025 XXX - YYYYYYYY”, onde “XXX” é o ID do Case e “YYYYYYYYYY” é o nome do Case. O ID é o número dado pelo SINP ao preencher a Ficha de Inscrição e o nome do Case é o que foi informado nela. Não é permitida a alteração no nome do Case submetido à Elegibilidade. Caso isso ocorra, o CNQA não se responsabiliza pela não localização da Ficha de Inscrição aprovada, e, por consequência, possível perda da submissão do Case. Consultar os Critérios IGS 2025 para enquadramento no tema apropriado. No caso de dúvidas de preenchimento, entrar em contato **com** *cnqa@abes-dn.org.br.*

| ***RESUMO DO CASE***  |
| --- |

| ***Nome do Case (prática de gestão implantada)*** - o mesmo da Ficha de Elegibilidade, **máximo 60 caracteres**XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXInformar o ano de implantação ao lado. | ***Case submetido em ciclo IGS anterior?***(\_)**Sim** (\_)**Não** | ***Ano******implant.***(últ 3 anos)**202x** |
| --- | --- | --- |
| **Tema central da Prática de gestão**(\_) **Pessoas** (\_) **ESG** (\_) **Comunicação** (\_) **Segurança digital** (\_) **Financeira**(\_) **Suprimentos** (\_) **Inteligência Artificial** (\_) **Gestão Avançada (outros)**  |
| ***Resumo da prática de gestão e de seus resultados:*** (**Até 20 linhas**, baseado no resumo informado na respectiva Ficha de Inscrição)XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX |
| *No caso de Case já submetido em ciclo anterior, mesmo com outro nome, incluir acima aspecto que evoluiu na Prática ou Resultados desde então.***A QUALIDADE DO RESUMO ACIMA É PONTUADA NAS QUESTÕES “B.2” – RESUMO DA PRÁTICA E “C.1” – RESUMO DO RESULTADO***Na descrição dos Critérios A, B e C, consultar, como referência, os fatores de pontuação da questão a ser respondida.* |

| ***INFORMAÇÕES DA ORGANIZAÇÃO*** |
| --- |
| ***Denominação da organização candidata:***Xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx | ***Trata-se de:******(\_) Organização completa*** ***(\_) Unidade Autônoma*** ***(\_) Unidade de Apoio*** | ***... de Operador direto ou indireto de:*** ***(\_) Abastecimento de água***  ***(\_) Esgotamento sanitário***  ***(\_) Manejo de águas pluviais***  ***(\_) Manejo de resíduos sólidos***  ***(\_) Manejo de efluentes industriais******(\_) de Fornecedor de operador******(\_) de Regulador*** |
| ***Atividades principais da organização candidata:*** Xxxxxxxxxx xxxxxx xxxxxxxxxx xxxxxx xxxxxxxxxx xxxx xxxxxx xxxxxxxxxxxxxxxx xxxxxx xxxxxxxxxx xxxxxx xxxxxxxxxx xxxxxx xxxxxxxxxx xxxxxx xxxxxxxxxx |
| ***Quantidade de empregados próprios da org. candidata (porte):*** Xxxx | ***Endereço principal da organização candidata:*** xxxxxxxxxxxxxxxx |
| ***Razão social responsável pela organização candidata:*** Xxxxxxxxxxxxxxxx | ***CNPJ da organização candidata~~:~~*** Xxxxxxxxxxxxxxxx |
| ***Nome do Autor, para se obter informações adicionais:***Xxxxxxxxxxxxxxxx | ***Email Autor:***  | xxxxxxxxxxxxxxxx |
| ***Fone Comercial Autor:***  | xxxxxxxxxxxxxxxx |
| ***Celular Autor:***  | xxxxxxxxxxxxxxxx |
| ***Dirigente responsável que autoriza a candidatura***Xxxxxxxxxxxxxxxx |  |
| ***DECLARAÇÃO****A organização candidata concorda em responder a eventuais consultas do Especialista para esclarecimento de dúvidas, bem como, no caso de o Case ser finalista, concorda em responder a eventuais consultas de interessados, para compartilhar seu conhecimento em prol do saneamento ambiental.* | ***AUTENTICAÇÃO****O dirigente responsável pela organização candidata autoriza a submissão do Case à ABES e responsabiliza-se pela autenticidade das informações fornecidas, bem como autoriza sua análise pelos Especialistas designados pelo CNQA e a divulgação do Case.* |
| 1. ***A OPORTUNIDADE (peso 15)***
 |
| ***A.1 Qual foi a oportunidade (insight, problema, dificuldade, desafio) tratada pela prática de gestão implementada?*** ***Informar*** *de que forma a oportunidade surgiu ou foi identificada.* ***Destacar*** *eventuais sistemáticas de estímulo à inovação (atividades ou programas de sugestão, de experimentação, de benchmarking ou similares) ou de análise/avaliação de desempenho, que levaram à identificação da oportunidade e desenvolvimento da ideia.* ***Complementar*** *com informações sobre o potencial de ganhos que foi estimado com a adoção de nova abordagem ou reversão de resultados adversos identificados em análises/avaliações de desempenho realizadas no período anterior ao desenvolvimento da ideia.* ***Descrever*** *a ligação da oportunidade com os objetivos estratégicos da organização, incluindo os relacionados ao desenvolvimento sustentável ou ODS's[[1]](#footnote-0).* ***Informar*** *como essa oportunidade se manifesta ou pode se manifestar no setor, segundo fontes conhecidas.* |
| ***Fatores de avaliação*** *A.1.1 Origem da oportunidade* *A.1.2 Relevância da oportunidade para a organização**A.1.3 Relevância da oportunidade para as organizações do setor e para sociedade ou meio ambiente* |

*A.1.1*

*Xxxxxxxxxxx xxxxxxxxxx xxxxxxxxx (incluir linhas se necessário)*

*A.1.2*

*Xxxxxxxxxxx xxxxxxxxxx xxxxxxxxx (incluir linhas se necessário)*

*A.1.3*

*Xxxxxxxxxxx xxxxxxxxxx xxxxxxxxx (incluir linhas se necessário)*

| 1. ***A IDEIA (peso 50)***
 |
| --- |
| ***B.1. De que forma a prática de gestão foi planejada ou concebida para superar obstáculos identificados?*** ***Informar*** *quais as lideranças e profissionais, internos e/ou externos, foram envolvidos no projeto ou planejamento da prática de gestão.* ***Resumir*** *a função de cada um deles nesse projeto.* ***Informar*** *qual a sistemática de trabalho em projeto, citando a metodologia de projeto adotada.****Apresentar*** *um ou mais objetivos da prática, com os quais os resultados de C.1 têm relação..****Resumir*** *as principais etapas planejadas e os recursos (financeiros, humanos e materiais) orçados e realizados no projeto, até a implementação final e entrada em regime.* ***Informar*** *os principais obstáculos identificados, antes ou durante a implantação, e a forma para superar as dificuldades****.******Citar*** *fontes de inspiração, internas e/ou externas, para apoiar o desenvolvimento da ideia (literatura, entidades de classe, academia, consultorias, fornecedores, congressos, feiras, empresas do setor ou de fora dele, outras unidades da mesma controladora ou outras) e eventuais oportunidades identificadas ou lições aprendidas nessas fontes, incluindo sobre resultados possíveis ou alcançados por elas,* ***informando*** *quando as localizações das fontes forem decorrentes de práticas de busca de conhecimento disseminadas na organização. Se não houver lição aprendida nas fontes,* ***declarar*** *o fato.* ***Descrever*** *qualquer atividade prévia de capacitação de pessoas, se houver, e sua abrangência.* *Informar como a evolução do projeto foi controlada.* |
| ***Fatores de avaliação*** *B.1.1 Planejamento e gerenciamento de projeto**B.1.2 Sistemática de trabalho em projeto**B.1.3 Uso de informações de outras fontes de referência* |

*B.1.1*

*Xxxxxxxxxxx xxxxxxxxxx xxxxxxxxx (incluir linhas se necessário)*

*B.1.2*

*Xxxxxxxxxxx xxxxxxxxxx xxxxxxxxx (incluir linhas se necessário)*

*B.1.3*

*Xxxxxxxxxxx xxxxxxxxxx xxxxxxxxx (incluir linhas se necessário)*

| ***B.2. Como funciona a prática de gestão?*** ***Descrever*** *a sistemática implantada,* ***mencionando*** *os usuários e os principais padrões gerenciais associados à prática (plano, procedimento, rotina, programa ou similar).* ***Elencar*** *as características de originalidade e, se existirem.* ***Citar*** *uma ou mais características promotoras de consequências positivas no meio ambiente, na sociedade ou na governança[[2]](#footnote-1) (ESG) ou para os ODS’s,* ***resumindo*** *as vantagens advindas dessas características e* ***explicando*** *quais delas representam novidade ou diferenciais de práticas conhecidas e quais representam ruptura radical na forma de gerir.* ***Descrever*** *qualquer característica relevante de a) otimização ou simplificação, b) proatividade (que previnam problemas na gestão), c) agilidade (adaptação ágil a novas demandas), d) incorporação de tecnologia digital[[3]](#footnote-2), destacando, se houver, o emprego de IA, e) abrangência, f) integração ao sistema de padrões existente da organização (manuais, procedimentos, sistemas informatizados ou outros), g) ferramentas de controle e eventuais indicadores de monitoramento da eficiência, eficácia ou efetividade.* ***Fornecer*** *informações sobre o ineditismo da prática de gestão implantada, se houver, na organização candidata, na sua controladora ou no próprio setor - no país ou no mundo.* ***Incluir*** *uma ou mais metas almejadas para indicadores de monitoramento.* ***Informar*** *eventuais capacitações ou instruções requeridas para realização da prática pelos usuários.* ***Informar*** *como os padrões são aprendidos pelas pessoas nas áreas pertinentes.* ***O Resumo do Case no início deste documento deve sumarizar com clareza a abordagem inovadora ou exemplar relatada.***  |
| --- |
| ***Fatores de avaliação*** *B.2.1 Enfoque sistemático, enxuto[[4]](#footnote-3) e com padrões gerenciais claros (Resumo do Case o sumariza)**B.2.2 Enfoque original, inusitado ou inédito, com emprego de tecnologia digital e IA (Resumo do Case o sumariza)**B 2.3 Enfoque promotor do desenvolvimento sustentável ou do alcance dos ODS’s* *B.2.4 Enfoque proativo, prevenindo problemas na gestão**B.2.5 Enfoque ágil, para resposta rápida**B.2.6 Aplicação é suficientemente abrangente e controlada**B.2.7 Integração ao sistema de padrões da organização* |

*B.2.1*

*Xxxxxxxxxxx xxxxxxxxxx xxxxxxxxx (incluir linhas se necessário)*

*B.2.2*

*Xxxxxxxxxxx xxxxxxxxxx xxxxxxxxx (incluir linhas se necessário)*

*B.2.3*

*Xxxxxxxxxxx xxxxxxxxxx xxxxxxxxx (incluir linhas se necessário)*

*B.2.4*

*Xxxxxxxxxxx xxxxxxxxxx xxxxxxxxx (incluir linhas se necessário)*

*B.2.5*

*Xxxxxxxxxxx xxxxxxxxxx xxxxxxxxx (incluir linhas se necessário)*

*B.2.6*

*Xxxxxxxxxxx xxxxxxxxxx xxxxxxxxx (incluir linhas se necessário)*

*B.2.7*

*Xxxxxxxxxxx xxxxxxxxxx xxxxxxxxx (incluir linhas se necessário)*

| ***B.3. Como funciona a sistemática de avaliação da efetividade[[5]](#footnote-4) e de melhoria da prática de gestão depois de implementada?*** ***Informar*** *a frequência e participantes da avaliação e como ela é conduzida.* ***Mencionar*** *indicador(es) e outras informações utilizadas para avaliar o desempenho da prática de gestão, depois da implantação.* ***Exemplificar*** *eventuais melhorias incorporadas em função das avaliações iniciais.****Citar*** *atividades relacionadas à replicação ou disseminação da prática em outras áreas da organização e os ganhos conhecidos ou em outras empresas..* |
| --- |
| ***Fatores de avaliação*** *B.3.1 Mecanismo de aprendizado da prática de gestão (avaliação* *da efetividade e melhoria)* *B.3.2 Consistência dos indicadores para avaliar a efetividade da prática de gestão**B.3.3 Potencial de replicação* |

*B.3.1*

*Xxxxxxxxxxx xxxxxxxxxx xxxxxxxxx (incluir linhas se necessário)*

*B.3.2*

*Xxxxxxxxxxx xxxxxxxxxx xxxxxxxxx (incluir linhas se necessário)*

*B.3.3*

*Xxxxxxxxxxx xxxxxxxxxx xxxxxxxxx (incluir linhas se necessário)*

| 1. ***OS RESULTADOS (peso 35)***
 |
| --- |
| ***C.1 Apresentar um ou mais resultados relevantes, medidos antes e depois da implementação da prática.*** *A demonstração dos resultados de desempenho deve ser compatível com as descrições do ganho potencial ou da situação adversa mencionados em A.1 e dos objetivos da prática citados em B.1. Ex.: se os maiores impactos eram o custo elevado por reparo e a baixa produtividade por reparo e o objetivo reduzir custos, deveriam ser demonstradas reduções de custo por reparo e de tempo por reparo.**Se o resultado apresentado não decorreu preponderantemente da prática, justificar sua correlação com ela.**Os resultados podem ser expressos quantitativamente por meio de indicador(es) de desempenho[[6]](#footnote-5) com resultados “antes” e “depois” ou por comparação com grupos de controle relevantes em que a melhoria do desempenho de uma prática pode ser avaliada por comparação com outra organização que não implementou a prática e manteve o mesmo processo anterior que era comum a ambas.* *A mudança significativa de patamar se configura quando o nível de desempenho após a implementação da prática mudar para patamar significativo acima do nível de desempenho do período anterior à prática.* ***O Resumo do Case no início deste documento deve sumarizar com clareza o principal resultado da Prática de Gestão desta questão.****Apresentar referenciais comparativos pertinentes (ver Glossário Critérios de Avaliação MEGSA®ESG), do setor ou do mercado, que permitam avaliar a competitividade do resultado alcançado pela prática. Se o resultado apresentado não decorrer preponderantemente da prática, justificar sua correlação com ela.*  |
| ***Fatores de avaliação*** *C.1.1 Evolução de resultados comprova ganho (Resumo do Case o sumariza)**C.1.2 Nível de desempenho alcançado demonstra competitividade* |

*C.1.1 e C.1.2*

*Demonstrar livremente os dois fatores usando tabelas, gráficos ou relato.*

| ***C.2. Quais são outros benefícios intangíveis decorrentes da implementação da prática, baseados em fatos, depoimentos ou reconhecimentos?*** ***Resumir*** *os benefícios para cada parte interessada alcançada,* ***enfatizando*** *o impacto transformador positivo decorrente da prática.* ***Incluir*** *a contribuição para o alcance dos objetivos estratégicos da organização que foram citados em A.1.* |
| --- |
| ***Fatores de avaliação*** *C.2.1 Benefícios intangíveis para as partes interessadas* |

*C.2.1*

*Demonstrar livremente o fator usando tabelas, gráficos ou relato.*

| ***C.3. Quais foram as principais lições aprendidas, favoráveis e desfavoráveis[[7]](#footnote-6), com a implementação da prática e com o alcance de seus resultados?*** ***Citar*** *as lições e resumir a importância delas, para outras organizações considerarem.* |
| --- |
| ***Fatores de avaliação*** *C.3.1 Lições aprendidas* |

*C.3.1*

*Demonstrar livremente o fator usando relato, imagens, tabelas ou gráficos.*

*------------------------------------------------------------------------------------------------ Limite de 13 Páginas aqui --------------------------------------------------------------------------------------------*

|  **Glossário (opcional)** |
| --- |
| *Citar, se necessário, glossário para siglas e termos não usuais.**Não há pontuação para este tópico e não deve ser incluído contagem para limite de páginas.* |

*Xxxxxxxxxxx: xxxxxxxxxx*

*Xxxxxxxxx: xxxxxxxxxx (incluir linhas se necessário)*

| **Referências Bibliográficas** |
| --- |
| *Citar a bibliografia utilizada no âmbito do Case, exceto os Critérios MEGSA®ESG.**Não há pontuação para este tópico e não deve ser incluído na contagem para limite de páginas.* |

*Xxxxxxxxx: xxxxxxxxxx (incluir linhas se necessário)*

Revisores 2025 Ver página 2 Critérios IGS

1. Objetivos do Desenvolvimento Sustentável para 2030, das Nações Unidas [↑](#footnote-ref-0)
2. As características promotoras da governança estão associadas direcionamento e controles externos, à transparência, à ética, à avaliação da atuação ESG e afins. [↑](#footnote-ref-1)
3. Ver glossário “tecnologia digital” no MEGSA*®*ESG [↑](#footnote-ref-2)
4. Ver nos Critérios MEGSA*®*ESG o fator “Enxuto”, usado para avaliar processos gerenciais, para melhor compreensão [↑](#footnote-ref-3)
5. Ver nos Critérios MEGSA*®*ESG o fator “Efetivo”, usado para avaliar processos gerenciais, para melhor compreensão [↑](#footnote-ref-4)
6. Ver glossário “Indicadores” no MEGSA®ESG. [↑](#footnote-ref-5)
7. Algo que não deu certo ou que poderia ter dado melhor resultado se fosse feito de forma diferente, requerendo cuidados ou atenção especial [↑](#footnote-ref-6)