



CTIDSA - Câmara Temática de Indicadores de Desempenho para o Saneamento Ambiental

RESULTADOS DOS INDICADORES DE DESEMPENHO (GRMD) - ORGANIZAÇÕES PREMIADAS NO PNQS - CICLO 2023 (RESULTADOS DE 2022)

Informações importantes para quem vai utilizar esta planilha (leia com atenção)

- a. Os resultados apresentados nesta Planilha de Resultados de Referência PNQS AMEGSA 2023 atendem aos propósitos dos indicadores GRMD obrigatórios para o AMEGSA.
- b. Em algumas situações, pode ocorrer alteração em variáveis, unidade ou no próprio método de cálculo pela Organização que o apresenta, isentando a equipe voluntária que elaborou a Planilha de qualquer responsabilidade pelo número apresentado.
- c. O fato dos resultados aqui apresentados serem das Organizações vencedoras do ciclo de 2023 não garante que as mesmas sejam líderes de mercado à época. Portanto as informações de resultados de referência não devem ser consideradas para este fim (liderança de mercado).
- d. A fonte de origem dos resultados desta Planilha são os respectivos Sumários de Gestão das Organizações Vencedoras no PNQS, disponibilizados pelas próprias organizações no site do PNQS e utilizados pela equipe voluntária que compilou os dados.
- e. Importante sempre observar a fórmula do indicador (obtida no arquivo do GRMD: <https://drive.google.com/file/d/1jN157YICxGw8YmiYxtuWGolhU6apMix/view>) pois apenas é possível a comparação de resultados com os mesmos parâmetros. Neste caso, a fórmula e as observações do GRMD.
- f. Sugerimos que a comparação não seja realizada com o resultado da Organização vencedora do PNQS AMEGSA 2023 e sim com a média, média truncada, mediana ou moda, conforme as orientações a seguir, uma vez que esta é uma Planilha de consolidação de resultados de benchmarking.
- g. Foram introduzidos outros conceitos matemáticos para cálculo dos resultados das vencedoras, uma vez que por conta da falta de quantidade de resultados suficientes para alguns indicadores, apenas a MÉDIA, mesmo Truncada, não trazia um valor que possibilitava uma comparação eficaz. Utilizaram-se os conceitos MODA (valor que mais se repete entre os valores apresentados para o indicador) e MEDIANA (valor que está no meio da amostra).

Planilha de Resultados de Referência PNQS AMEGSA 2023

Código GRMD	Nome do Indicador GRMD	Unidade de Medida	Melhor sentido	NIVEL I - Bronze			NIVEL II - Prata		NIVEL II - Ouro		NIVEL III - Quíron Platina	NIVEL III - Quíron Diamante					MÉDIA TRUNCADA	MELHOR RESULTADO								
				SANEAGO/Uruaçu	SANEAGO Planaltina	Águas de Nova Friburgo	Sabesp Alto Parapanema	Sabesp Guarulhos	Guariroba	Juturnaiba	Águas de Niterói	Pará de Minas	Copasa UNLE	Copasa UNSL	Copasa UNNT	Copasa UNOE			MÉDIA	MEDIANA	MODA					
8.1 RESULTADOS ECONOMICOS-FINANCEIROS																Preencher % corte nos extremos >>		20%								
IFn01	Índice de desempenho financeiro	%	↘	93,39	96,39	90,97	59,70	0,20	88,01	63,49	64,5	107,87	104,18	90,78	114,36	84,68	81,42	90,78		85,81						
IFn03	Despesas totais com os serviços por m³ faturado	R\$ / m³	↘	6,27	6,32	5,62	2,30		6,61	7,18	4,44	5,14	5,53	40,97	6,01	4,51	8,41	5,82		5,76						
IFn04	Indicador de execução orçamentária dos investimentos	~ 1	~ 1	55,00		84,00	1,00	1,40	1,02	1,00	0,74	0,89	1,02	1,03	1,01	1,03	13,48	1,02	1,00	7,06						
IFn05	Margem líquida com depreciação	%	↗			14,91						13,20			19,02	20,1	14,39	28,68	37,62	23,02	43,11	23,78	20,10	23,78		
IFn06	Indicador do nível de investimento	%	↗						13,6						19,51			21,08		32,49	18,45	21,03	19,51	21,03		
IFn07	Indicador de dias de faturamento comprometimento com contas a receber	Dias	↘	-93,57	97,00	69,66	64,40	44,50	143,00	129,15	23	22,16	11,95	9,92	11,44	5,59	41,40	23,00				44,43				
IFn15	Índice de Evasão de Receita	%	↘			38,11	1,36	3,60	11,00	7,97	7,70	5,49	1,2	2,38	2,46	0,12	2,01	6,95	3,03			4,52				
IFn16	Índice de Retorno sobre o Patrimônio Líquido	%	↗						11,40									11,63			11,63	11,55	11,63	11,63	11,55	
IFn17	Índice de Liquidez Corrente	%	↗						1,09	1,09										125,12	42,43	1,09	1,09	42,43		
IFn18	Custo da Produção da água	R\$ / m³	↘	4,34	3,76	0,74						0,61	0,67	2,57	2,02	2,74	2,61	2,91	2,64	2,33	2,61	2,30				
IFn19	Custo do tratamento de esgotos	R\$ / m³	↘	4,73	4,31	0,64						0,19	0,48	0,53	1,85	4,42	4,42	3,24	3,8	2,60	3,24	4,42	2,63			
IFn20	Margem LAJIDA (EBITDA)	%	↗	31,14	24,24	41,40			32,70	79,02	40,20	34,9	36,15			36,94				35,7	39,24	35,93		36,14		
IFn21	Margem da despesa de exploração	%	↘																		#DIV/0!	#NÚM!		#NÚM!		
IFn22	Execução orçamentária da operação	Ver nota	~1						1,00												0,98			0,99	0,99	0,99

8.2 RESULTADOS SOCIAIS E AMBIENTAIS																						
ISc01	Indicador de engajamento social	homens-hora / dia	↗				100,00								0,09		0,06	33,38	0,09		33,38	
ISc02	Indicador de sanções e indenizações	%	↘	0,10	0,40	1,07	0,1	0	0,16	0,00	0,48	0,18	0,17	0,26	0,17	0,16	0,25	0,17	0,10	0,20		
ISc04	Indicador de mitigação de impactos ambientais	%	↗				98,00			100,00	100,00	100	100	91	58	71	85	89,22	98,00	100,00	89,22	
ISc04a	Indicador de mitigação de impactos sociais	%	↗								100	100	92	63	68	88,5	85,25	90,25	100,00	85,25		
ISc05	Incidência de processos administrativos internos julgados como procedentes	%	↘				0,50							0,18	0,1	0,30	0,27	0,24		0,27		
ISc07	Incidência de processos judiciais recebidos julgados como procedentes	Ocorrência-ano p/1000 habit.	↘				0,00	70,00	0,07	0,00	0,96	0,045	0,13	0,04	0,02	0,03	7,13	0,04	0,00	0,16		
ISc06	Índice de comprometimento de renda-familiar	%	↔														#DIV/0!	#NÚM!		#NÚM!		
ISc08a	Índice de comprometimento do salário mínimo com a tarifa	%	↘	0,98	0,98	1,93	5,00	0,78	0,60	0,47	0,33	1,18	0,65	0,65	0,72	0,65	1,15	0,72	0,65	0,87		
ISc08b	Comprometimento da renda familiar com a tarifa mínima	%	↘				3,00						0,22	0,23	0,22	0,24	0,78	0,23	0,22	0,78		
ISc09	Índice de tratamento de esgoto gerado (era o indicador ICm07 do GRMD)	%	↗	87,78	93,29	97,80	99,70			83,00	71,00	78,72	135,58	45,85	63,61	65,04	52,69	81,17	80,86		79,26	
ISc10	Índice de Tratamento de Esgoto (SNIS)	%	↗	100,00	100,00	97,80				100,00	100,00	100	100	78,03	69,12	119,64	80,66	95,02	100,00	100,00	95,17	
ISc11	Índice de unidades operacionais dos SAA e SES licenciados	%	↗	50,00	66,67	100,00				100,00	100,00	100	100	86,69	66,92	81,82	77,93	84,55	86,69	100,00	86,67	
ISc12	Índice de água de reúso Distribuída	%	↗														#DIV/0!	#NÚM!		#NÚM!		
ISc13	Índice de geração de energia renovável	%	↗						96,02	82	78,23						85,42	82,00		85,42		
ISc14	Índice de geração de energia renovável	%	↗				100,00		85,47	63,86		48,2	55,07	66,14	44,74	101,44	70,62	65,00		70,62		
ISc15	Equivalência salarial	%	~101														#DIV/0!	#NÚM!		#NÚM!		
ISc16	Não conformidade por fiscalização regulatória			0,00	0,00									2,23			0,74	0,00	0,00	0,74		
ISc17	Mulheres em cargos de liderança	%	↗				26,70								33		29,85	29,85		29,85		

8.3 RESULTADOS RELATIVOS A CLIENTES E MERCADO

ICm01a	Índice de reclamações de problemas	Reclamação p/ lig.	↘	0,18	0,10	0,34		0,20	0,07	0,21	2,6	8	0,08	0,07	0,09	0,07	1,00	0,14	0,07	0,39	
ICm02	Índice de satisfação dos clientes	de acordo com metodologia	↗	83,12	83,12	76,00	91,00	83,00	80,00	70,00	74,95	85,2	65,7	75,1	75,9	67,7	77,75	76,00	83,12	77,64	
ICm03	Índice de favorabilidade da imagem da organização	de acordo com metodologia	↗	11,00	11,00		83,00	43,00	3,80	70,00	74,79	85	60,6	67,3	69,2	62,12	53,40	64,71	11,00	55,20	
ICm04	Índice de conhecimento dos serviços e produtos	de acordo com metodologia	↗				84,00				65,87	85	97,5		97,4	98,01	87,96	91,20		87,96	
ICm05	Índice de atendimento urbano de água	%	↗	100,00	100,00	99,90	100,00	93,80	100,00	99,00	100	100	86,52	91,7	86,24	92,09	96,10	99,90	100,00	96,64	
ICm06	Índice de atendimento urbano de esgoto sanitário	%	↗	73,85	100,00	96,80	96,00	85,10	93,10	79,00	95,6	99,51	77,55	83	55,92	87,8	86,40	87,80		87,94	
ICm08	Índice de atendimento total de água	%	↗				95,00				100	100	84,15	86,37	85,27	91,78	91,80	91,78	100,00	91,80	
ICm09	Índice de atendimento total de esgoto sanitário	%	↗				90,00				95,6	99,48	75,64	75,97	55,29	87,56	82,79	87,56		82,79	
ICm10	Tempo médio de solução da reclamação dos cidadãos/usuários	hora/Reclam	↘	250,00	92,00	71,00	1,00	102,28	7,88	2,22	53	5,08	11,24	18,91	14,84	10,47	49,22	14,84		35,36	
ICm11	Atendimento urbano com coleta de resíduos sólidos	%	↗				0,10										0,10	0,10		0,10	
ICm13	Índice de ocorrências no órgão de defesa do consumidor	registro de ocorrência / 1000 lig. A+E	↘	0,00	0,00	1,27	1,00	0,20	1,28	0,17	0,38	0,5	0,17	0,13	0,05	0,20	0,41	0,20	0,00	0,37	
ICm14	Índice de audiências no órgão de defesa do consumidor	%	↘	0,00	0,00	0,00	16,20		19,39	3,70	0	0	10,17	7,04	61,29	1,54	9,94	2,62	0,00	5,80	
ICm15	Índice de auto atendimento	%	↗	0,32	1,57	31,94	12,80	11,00	34,77	52,00	78,11	24,44	23,71	18,64	15,35	19,61	24,94	19,61		22,35	
ICm16	Resolutividade das manifestações de problemas	%	↗				84,00		86,00	38,92	65	98,57	79,3	83,5	81	77,5	77,09	81,00		77,09	
ICm17	Satisfação dos clientes com canais de atendimento	De acordo com metodologia	↗				85,00		80,00	70,00	81,24	85,17	71,9	75,34	69,8	75,34	77,09	75,34	75,34	77,09	
ICm18	Tempo de espera no atendimento telefônico	Min/atendimento telefônico	↘				02:55									3,57	1,85	1,85		1,85	
ICm19	Tempo de espera no atendimento presencial	Min/atendimento presencial	↘													0	0,00	0,00		0,00	
ICm20	Satisfação do Poder Concedente	De acordo com metodologia	↗	98,95	98,95	90,00											95,97	98,95	98,95	95,97	
ICm28				100,00	100,00												100,00	100,00	100,00	100,00	
isp08	Incidência de reclamações sobre qualidade da água	%	↘	0,42	0,15	0,33	17,20	0,60				1,3	0,05	0,09	0,03	0,06	2,02	0,24		0,38	
isp09	Incidência de reclamações sobre falta d'água	%	↘	0,09	0,21	16,51	42,30	2,40				6,98	7,31		3,46	3,96	9,25	3,96		9,25	

8.4 RESULTADOS RELATIVOS ÀS PESSOAS																					
IPE01	Índice de produtividade da força de trabalho para os sistemas de água e esgoto	ligações / empreg.	↗	1255,19	1909,47	297,00	2.417,00	2,50		1286,00	449,71	292	707,52	803,77	713,88	991,38	927,12	758,83		870,59	
IPE02	Índice de criatividade do pessoal	sugestão implantada/ empreg.	↗				3,16						0,41				1,79	1,79		1,79	
IPE03	Índice de capacitação anual da força de trabalho	hora ano / Empregado	↗	48,67	39,81	15,30	26,30		48,66	11,04	14,19	28,59	30,39	18,71	27,88	45,35	29,57	28,24		29,52	
IPE03a	Índice de cumprimento do Plano de Capacitação e Desenvolvimento	%	↗				88,80	100,00	135,17	113,80	80	100	100				102,54	100,00	100,00	102,54	
IPE03b	Índice da Eficácia de Treinamento	%	↗				86,00	100,00	99,00	100,00	100	100	93,06				96,87	100,00	100,00	96,87	
IPE04	Índice de satisfação dos empregados	de acordo com metodologia	↗	88,89	84,62		77,00	91,00	94,21	88,00	80	82	74,3	74,6	67,9	78	81,71	81,00		81,84	
IPE05	Índice de frequência de acidentes	acidente x milhão/ hora	↘	0,00	0,00	8,70	3,00	0,00	22,81	1,60	4,5	6,7	7,6	3,59		11,49	5,83	4,05	0,00	4,72	
IPE06	Coefficiente de gravidade de acidentes	dias x milhão/ hora	↘	0,00	0,00	54,00	32,90	0,00	156,39	4,70	55,5	76,99	88,16	1.701,33	99,98	135,42	185,03	55,50	0,00	64,00	
IPE09	Comprometimento da força de trabalho com as diretrizes (descontinuado)	de acordo com metodologia	↗														#DIV/0!	#NÚM!		#NÚM!	
IPE11	Índice de Produtividade de Pessoal Total (equivalente)	lig/ empregado	↗	1018,25	1257,74	196,00	1275,40	2274,00	919,00	380,66	206	319	587,18	664,62	576,86	801,94	805,90	664,62		727,88	
IPE12	Índice de Absenteísmo	%	↘			0,86	0,90	0,80	2,33	0,50	1,57	1,05	2	1,78	2,12	2,04	1,45	1,57		1,46	
IPE13	Índice de Rotatividade média da Força de Trabalho	%	↘				0,04					1,14		5,02	4,23	7,48	3,58	4,23		3,58	
IPE14	Produtividade geral (força de trabalho + terceirizados)	empregado	↗				712,30										712,30	712,30		712,30	

8.5 RESULTADOS RELATIVOS AOS PROCESSOS																					
ISp01	Índice de conformidade da quantidade de amostras para aferição da qualidade da água	%	↗	123,17	127,30	102,14	100,00	116,50	121,39	100,00		100	100	203,18	192,37	175,68	130,14	118,95	100,00	125,86	
ISp02a	Água distribuída dentro do padrão	%	↘	98,18	98,67	100,00	99,40	99,60					99,98	99,9	99,66	99,93	99,48	99,66		99,48	
ISp03	Remoção da carga poluente do esgoto recebido na estação de tratamento	%	↗	71,23	89,89	88,40	86,00		85,19	84,00	99,9	81,33	85,14	80,79	86,82	86,28	84,91	85,60		85,38	
ISp04	Tempo médio de execução de ligação de água	h / lig	↘	25,66	313,56	286,12	98,00	160,39	166,00	4,70	292	230	460,06	388,69	485,93	371,2	252,49	286,12		253,79	
ISp06	Tempo médio de execução de ligação de esgoto sanitário	h / lig	↘	36,37	149,93	319,09	98,00	266,22	113,00	17,46	259	243,06	294,35	368,02	407,65	367,75	226,15	259,00		228,62	
ISp10	Tempo médio de execução dos serviços	h / serviço executado	↘	67,08	83,84	41,04			54,30	2,68	48,11	48,11	142,11	165,7	142,52	151,4	86,08	67,08	48,11	86,50	
ISp11	Continuidade no abastecimento de água	%	↗						99,07	99,42	98	91,23	99,92	99,98	99,97	99,98	98,45	99,67	99,98	98,45	
ISp13	Incidência de extravasamentos de esgoto sanitário	extravasamento / Km	↘	1,53	0,82	1,68	3,90		2,93	0,94	8,83	0,33	0,64			0,34	2,19	1,24		1,60	
ISp14	Indicador de perdas totais de água por ligação	l / lig*dia	↘	125,43	189,25	157,50		359,00	121,51	195,00	359	70,86	170,98	154,99	146,51	116,5	180,54	156,25	359,00	173,67	
ISp15	Incidência das análises de cloro residual fora do padrão	%	↘	5,78	1,36	0,00	0,80						0,01		0,02	0	1,14	0,02	0,00	1,14	
ISp16	Incidência das análises de turbidez fora do padrão	%	↘	3,53	1,29	0,00	0,20						0,01		0,06	0,07	0,74	0,07		0,74	
ISp17	Incidência das análises de coliformes totais fora do padrão	%	↘	0,85	0,07	0,18	0,20						0,04		0,69	0,03	0,29	0,18		0,29	
ISp18	Índice de conformidade da quantidade de amostras para aferição da água tratada	%	↗	112,63	82,56	89,00	100,00		162,37	100,00		100	102,49	112,26	111,51	113,9	107,88	102,49	100,00	104,64	
ISp19	Efetividade da redução da carga poluente do esgoto coletado na rede	%	↗	71,23	89,88	88,40	86,00		85,19	97,38	81,33	81,33	67,06	56,5	105,17	70,37	81,65	83,26	81,33	81,82	
ISp20a	Água tratada dentro do padrão	%	↘	80,72	74,84	91,20	99,40						99,89	99,93	99,91	99,84	93,22	99,62		93,22	
ISp21	Índice de recuperação de materiais recicláveis	%	↗				859,30										859,30	859,30		859,30	
ISp22	Índice de resíduos sólidos totais com destinação adequada	%	↗				100,00										100,00	100,00		100,00	
ISp23	Índice de conformidade de quantidade de amostras para aferição do esgoto tratado	%	↗	266,00	266,00	119,00	100,00		100,00	100	100	100	100	100	100	100	139,00	100,00	100,00	139,00	
ISp24a	Efluente de esgoto dentro do padrão	%	↘	24,00	24,00	100,00	86,00						94,6				65,72	86,00	24,00	65,72	
ISp25	Reabilitação de redes de água	% / ano	↗				0,20		0,02	0,10	1,15	1,39	0,89				0,63	0,55		0,63	
ISp26	Reabilitação de coletores de esgotos	% / ano	↗				22,10		0,07	0,04	3,09	3,73	2,38				5,24	2,74		5,24	
ISp27	Índice de perdas de água na Distribuição	%	↘	28,47	41,95	24,50	158,00		19,80	29,50	24,84	17,45	35,2		33,74	24,95	39,85	28,47		29,22	
ISp28	Índice de reservatórios de água tratada limpos	%	↗		0,00	100,00	64,00		49,29	49,80	0	100	18,63	86,09	100	100	60,71	64,00	100,00	63,09	
ISp29	Inspeção de poços de visita de esgoto	%	↗														#DIV/0!	#NÚM!		#NÚM!	
ISp30	Serviços executados dentro do prazo	%	↗	74,72	69,85	93,00	98,00	84,60	96,50	89,21	83	95,01	84,96		89,78	77,64	86,36	87,09		86,84	
ISp32	Encaminhamento adequado de resíduos de tratamento de esgoto	%	↗										92,73				92,73	92,73		92,73	
IPa01	Incidência de atraso no pagamento a fornecedores	%	↘		0,00	1,03	0,00	0,00	0,00	0,00	3,9	0	0	10,04	0	10,59	2,13	0,00	0,00	1,50	

IPa02	Índice de hidrometração	%	↗	99,00	98,40	99,20	100,00	100,00	99,99	99,91	89,55	100	99,99	99,69	100	100	98,90	99,99	100,00	99,65	
IPa03	Índice de macromedição	%	↗	100,00	100,00	100,00	100,00		100,00	100,00	100	100	99,6	99,86	99,06	99,96	99,87	100,00	100,00	99,94	
IPa04a	Consumo médio de energia elétrica - Água	KWh / m³	↘	0,82	1,20	0,47	1,20		1,08	1,15	0,43	0,88	0,79	0,77	0,77	0,86	0,87	0,84	1,20	0,88	
IPa04b	Consumo médio de energia elétrica - Esgoto	KWh / m³	↘	0,28	0,007	0,36	0,30		0,17	0,45	0,43	0,1	0,21	0,21	0,23	0,24	0,25	0,24	0,21	0,25	
IPa05	Índice de reparos proativos	%	↗				20,70		46,00	3,00	11	3	3,12	2,42	2,76	0,31	10,26	3,00	3,00	10,26	
IPa07	Projetos estratégicos implantados no prazo	%	↗				95,00				100	100	71,81	100	100	91,43	94,03	100,00	100,00	94,03	
IPa09	Satisfação dos usuários de informações	de acordo com metodologia	↗				96,00		94,30	78,00	91	85	72,5	70,9	67,1	75,35	81,13	78,00		81,13	
IPa10	Índice de serviços externos executados dentro do prazo	%	↗														#DIV/0!	#NÚM!		#NÚM!	
IPa11	Índice de Maturidade na Gestão	%	↗				100,00				42,85	87	60	57,6	62	63,4	67,55	62,00		67,55	
IPa12	Índice de Controle Remoto de Válvula de Água	%	↗				84,00				5,23	87	100		92		73,65	87,00		73,65	
IPa13	Índice de Rede de Água Georreferenciada	%	↗				69,00				99	100	100	100	100	99,99	95,43	100,00	100,00	95,43	
IPa14	Índice de Rede de Esgoto Georreferenciada	%	↗				30,20				92,68	100	100	100	100	99,99	88,98	100,00	100,00	88,98	
IPa15	Rede de drenagem pluvial georreferenciada	%	↘				0,80										0,80	0,80		0,80	
IPa16	Retrabalho na recomposição de pavimentos	%	↘				0,20		0,80	2,00	2,55	5,81	2,47	3,74	5,28	2,03	2,76	2,47		2,76	
IPa17	Setorização da rede de distribuição de água	%	↘				0,20						100				50,10	50,10		50,10	
IPa18	Índice de renovação do parque de hidrômetros	%	↗				15,50						8,7		8,44	12,12	11,19	10,41		11,19	
IFr01	Índice de atraso nas entregas dos fornecedores	%	↘	0,00	0,00	19,60	8,60	57,00	0,00		23,78	54,13	40,89	34,58	39,95	39,95	26,54	29,18	0,00	26,15	
IFr02	Índice de produtos químicos entregues fora de especificação	%	↘	0,00	0,00	0,00	0,00						0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	
IFr02a	Índice de produtos e insumos críticos entregues fora de especificação	%	↘				0,00	0,00	0,00	24,72			1,17	2,16	1	1	3,76	1,00	0,00	3,76	
IFr07	Índice de desempenho de prestadores de serviço	%	↗	100,00	100,00	98,50		82,00	99,47	98,00	100	100	93,67	94,56	93	96,08	96,27	98,25	100,00	97,33	
IFr08	Frequência de acidentes da força de trabalho de fornecedores	Acidente X milhão/hora	↘				0,00	26,10	19,32	0,00	2,8				5,14	8,89	3,97	0,00	8,89		
IFr09	Gravidade de acidentes da força de trabalho de fornecedores	Dias X milhão/hora	↘				0,00	188,10	390,98	0,00	7,1				123,4	118,26	65,25	0,00	118,26		
IFr10	Satisfação dos fornecedores	De acordo com metodologia	↗				85,00										85,00	85,00		85,00	
IFn02	Indicador de águas não faturadas por volume (Índice de Perdas de Faturamento)	%	↘	25,93	41,80		12,00	23,60	23,51	23,10	5,8		36	32,02	33,7	25,41	25,72	25,41		26,14	