|  |
| --- |
| PERFIL DA ORGANIZAÇÃO |
|  |
| **1. Nome da organização candidata - Sigla** | **2. Mês/ano de instituição** |
| XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX - XXXXX | XX/XX |
| **3. Razão Social da candidata ou da controladora** | **4. CNPJ** |
| XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX | XX.XXX.XXX/XXXX-XX |
| **5. Forma de atuação** (marcar com x) |
| \_ Empresa pública \_ Empresa de economia mista\_ Empresa privada \_ Empresa privada de grupo empresarial\_ Serviço Autônomo ou Autarquia\_ Departamento Municipal \_ Consórcio \_ Parceria público-privada | \_ Unidade Autônoma de empresa pública \_ Unidade Autônoma de empresa de econ. mista\_ Unidade Autônoma de empresa privada \_ Unidade de Apoio de empresa pública \_ Unidade de Apoio de empresa de econ. mista\_ Unidade de Apoio de empresa privada \_ Outro: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX |
|  |
| **6. Nome do responsável pela candidatura** | **9. Nome do principal dirigente da organização candidata** |
| XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX | XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX |
| **7. Email** | **10. Endereço principal da candidata** |
| XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX | XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX |
| **8. Celular** |
| XXXXXXXXXX |
|  |
| **11. Missão, propósito ou atividade-fim**  | **12. Valores & princípios organizacionais[[1]](#footnote-1)** |
| XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX | XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX |
| **13. Visão ou objetivo de longo prazo** |
| XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX |
| **14. Força Trabalho****Qtd de pessoas** | **15. % Força de trab. da controladora** | **18. Porte operacional[[2]](#footnote-2)** |
| XXXXX | XXXXX | XXXXXXXXXXXXXX |
| Sem incluir terceiriz. e estagiários | Se for Unidade Autônoma ou Apoio |
| **16. Tipos de Profissionais[[3]](#footnote-3)** | **17. Qtde de cada tipo** | **19. Principais requisitos legais e regulamentares[[4]](#footnote-4)** (~15 linhas) |
| XXXXX | XXXXX | XXXXXXXXXXXXXX |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| Incluir linhas se necessário |
|  **20. Principais Tecnologias de Processos** |
| XXXXXXXXXXXXXX |
| **21. Eventuais pendências e sanções[[5]](#footnote-5)** |
| XXXXXXXXXXXXXX |
| **22. Uso futuro** |
|  |
| **23. Tipos de fornecedores principais[[6]](#footnote-6)**  | **24. Principais produtos fornecidos** | **25. Principais processos da cadeia de valor[[7]](#footnote-7)** | **26. Principais produtos[[8]](#footnote-8) entregues aos clientes** |
| XXXXXXXXXXX | XXXXXXXXXXXXXX | **Negócio**XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX**Apoio**XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX | 1. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Incluir linhas se necessário |
| **27. Grupo de Clientes[[9]](#footnote-9)** | **28. Produtos[[10]](#footnote-10)**Usar o número | **29. Principais necessidades e expectativas do Grupo**  |
| XXXXXXXXXX | 1,2,3... | XXXXXXXXXX |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Incluir linhas se necessário |
|  |
| **30. Outras partes interessadas[[11]](#footnote-11)** | **31. Instância interlocutora da parte interessada[[12]](#footnote-12)** | **32. Principais necessidades e expectativas da parte interessada** |
| XXXXXXXXXX | XXXXXXXXXX | XXXXXXXXXX |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Incluir linhas se necessário |
|  |
| **33. Redes de atuação relevantes[[13]](#footnote-13)** | **34. Forma de atuação da candidata** **na rede** | **35. Propósito da rede** |
| XXXXXXXXXX | XXXXXXXXXX | XXXXXXXXXX |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Incluir linhas se necessário |
|  |
| **36. Principais impactos adversos potenciais de produtos e operações** **na sociedade e no meio ambiente** | **37. Passivos ambientais existentes** |
| XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX | XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX |
|  |
| **38. Ambiente competitivo[[14]](#footnote-14) e mudanças relevantes** (~20 linhas) |
| XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX |
| **39. Desafios e outros aspectos relevantes** (~20 linhas) |
| XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX |
|  |
| **HISTÓRICO DE INICIATIVAS E REALIZAÇÕES DE MELHORIA DA GESTÃO**  |
| **40. Ano** | **41. Fato relevante** (~ 5 anos) |
| XXXX | XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| Incluir linhas se necessário |
|  |
| **ORGANOGRAMA**  |
| Organograma com instância de governança demarcada e principais cargos dirigentes e gestores da organização e seus nomes. (máximo uma página) |
|  |
| **REDES INTERNAS[[15]](#footnote-15)**  |
| **42. Grupo** | **43. Áreas e Partes Interessadas integrantes** | **44. Coordenador do Grupo** |
| XXXXXXXXXX | XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX | XXXXXXXXXXXX |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Incluir linhas se necessário |

*Este Formulário deve ser utilizado para preparo do Perfil da Organização para integrar o FRG ou RG de candidatas ao PNQS categorias AMEGSA e SQFSA. Ver Regulamento PNQS. Limite total preenchido é de 6 páginas.*

1. Lista de valores e princípios, sem explicar. Ver Glossário do MEGSA [↑](#footnote-ref-1)
2. Usar informações do setor de saneamento ambiental. Ex.: ligações, economias, habitantes, extensão de rede, volumes, área etc. [↑](#footnote-ref-2)
3. Tipos, agrupamentos ou funções principais de profissionais da força de trabalho. Ex. Gestores, Técnicos, Administrativos, Produção. [↑](#footnote-ref-3)
4. Principais licenciamentos ou certificações aplicáveis ao tipo de organização, suas matérias-primas, insumos, produtos e serviços; à saúde e segurança para força de trabalho, clientes e fornecedores, à produção, à proteção ambiental e os que interferem ou restringem a gestão econômico-financeira e dos processos organizacionais. [↑](#footnote-ref-4)
5. Obrigações de fazer ou não fazer, com decisão pendente ou transitada em julgado impostas nos últimos três anos, referentes aos requisitos legais, regulamentares, éticos, ambientais, contratuais ou outros, declarando a inexistência, se for o caso. Omitir os conflitos trabalhistas com empregados, desde que não sejam coletivos e não estejam relacionados com a saúde e com a segurança no trabalho. [↑](#footnote-ref-5)
6. Incluir como tipos de fornecedores outras Unidades Autônomas ou Unidades de Apoio da mesma controladora da candidata ou outras empresas do mesmo grupo, que são fornecedores regulares; Terceirizados, se totalizarem mais de 5% da força de trabalho da candidata; e Recursos Naturais, se houver extração de matéria-prima da natureza em regime de outorga. [↑](#footnote-ref-6)
7. Apenas os processos de operações do Negócio associadas à produção do produto e operações de Apoio técnico ou administrativo, não gerenciais. [↑](#footnote-ref-7)
8. Bens ou serviços [↑](#footnote-ref-8)
9. Usar a denominação adotada pela organização para os grupos ou tipos de clientes. Incluir como grupos de clientes, outras unidades da mesma controladora da candidata ou grupo empresarial que são beneficiárias continuadas dos produtos da organização. [↑](#footnote-ref-9)
10. Número dos principais produtos ou serviços, do quadro “principais produtos...”, que são entregues a esse grupo ou tipo de cliente [↑](#footnote-ref-10)
11. Incluir os controladores, proprietários, instituidores, investidores, parceiros, órgãos de controle da sociedade, comunidades e outras partes eventualmente mais relevantes como imprensa, sindicatos, que requeiram gestão de relacionamento, prestação de contas ou transparência. [↑](#footnote-ref-11)
12. Ex. Dirigente, Diretoria, Gerente, Secretário, Prefeito ou similar [↑](#footnote-ref-12)
13. Inserir como redes as sociais em que atua, associações, fóruns, grupos de usuários ou especialistas. [↑](#footnote-ref-13)
14. Concorrência direta significativa com produtos similares ou soluções alternativase mudanças que estão ocorrendo no macroambiente ou mercado de atuação que possam afetar ou desafiar a competitividade. [↑](#footnote-ref-14)
15. Principais equipes, temporárias ou permanentes, formadas por pessoas de diferentes áreas para apoiar, planejar ou realizar a gestão (comitês, comissões, grupos de trabalho, times, etc.), destacando, se houver, qualquer representante de *parte interessada*, indicando o nome ou cargo do coordenador na estrutura organizacional [↑](#footnote-ref-15)