|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| quiron aquarela transp | **PNQS**  **Critérios e Formulário IGS 2019** | V0 |

|  |
| --- |
| ***RESUMO DO CASE*** |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nome simplificado da prática de gestão implantada:***  XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  Procurar utilizar em torno de 60 caracteres, baseado no nome informado na respectiva Ficha de Elegibilidade ou no nome pelo qual a Prática implantada tornou-se conhecida na organização. Informar o ano de implantação aqui ao lado. | **Ano**  **implant.**  (últ 3 anos)  201x |
| ***Resumo da prática de gestão e de seus resultados:*** (Até 20 linhas, baseado no resumo informado na respectiva Ficha de Elegibilidade)  Xxxxxxxxxxxxxxxxxx xxxxxxxxx xxxxxxxxxxxxx x xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxx xxxxxxx xxxxxx x xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxx xxxxxxxxxxxxx x xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxx xxxx. Xxxxxx x xxx xx x x x xxxxxxxxxxxxxx xxxxx xxxxxxxxx xxxx xxxxxxxx xxxxxxxxxxxxxx xxxxxxxxx xxxx xxxxxxxxx x xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxx xxxxxxx xxxxxx x. Xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxx xxxxxxxxxxxxx x xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxx xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxxxxx. Xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxx xxxxxxxxxxxxx x xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxx xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxxxxx. Xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxx xxxxxxxxxxxxx x xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxx xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxxxxx. Xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxx xxxxxxxxxxxxx x xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxx xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxxxxx. Xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxx xxxxxxxxxxxxx x xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxx xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxxxxx. Xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxx xxxxxxxxxxxxx x xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxx xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxxxxx. Xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxx xxxxxxxxxxxxx x xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxx xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxxxxx. Xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxx xxxxxxxxxxxxx x xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxx xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxxxxx. Xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxx xxxxxxxxxxxxx x xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxx xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxxxxx. Xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxx xxxxxxxxxxxxx x xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxx xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxxxxx. Xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxx xxxxxxxxxxxxx x xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxx xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxxxxx. Xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxx xxxxxxxxxxxxx x xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxx xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxxxxx. Xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxx xxxxxxxxxxxxx x xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxx xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxxxxx. Xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxx xxxxxxxxxxxxx x xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxx xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxxxxx. Xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxx xxxxxxxxxxxxx x xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxx xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxxxxx. | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***INFORMAÇÕES DA ORGANIZAÇÃO*** | | |
| ***Denominação da organização candidata:***  Xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx | ***Trata-se de:***  ***(\_) Organização completa ou***  ***(\_) Unidade Autônoma (\_) Unidade de Apoio*** | |
| ***Atividades principais da organização candidata:***  Xxxxxxxxxx xxxxxx xxxxxxxxxx xxxxxx xxxxxxxxxx xxxx xxxxxx xxxxxxxxxxxxxxxx xxxxxx xxxxxxxxxx xxxxxx xxxxxxxxxx xxxxxx xxxxxxxxxx xxxxxx xxxxxxxxxx xxxxxx xxxxxxxxxx xxxxxx xxxxxxxxxx xxxxxx. | ***Qtde de funcionários próprios da org. candidata (porte):***  Xxxx | |
| ***Ramo de atividade:***  xxxxxxxxxxxxxxxx | |
| ***Área resp. pela coord. da Prática de Gestão na organização:*** Xxxxxxxxxxxxxxxx | ***Endereço principal da organização candidata:***  xxxxxxxxxxxxxxxx | |
| ***Nome do Autor, para se obter informações adicionais:***  Xxxxxxxxxxxxxxxx | ***Email:*** | xxxxxxxxxxxxxxxx |
| ***Fone:*** | xxxxxxxxxxxxxxxx |
| ***Cel:*** | xxxxxxxxxxxxxxxx |
| ***Dirigente responsável que autoriza a candidatura***  Xxxxxxxxxxxxxxxx | ***Endereço principal da organização responsável:*** xxxxxxxxxxxxxxxx | |
| ***Razão social responsável pela organização candidata:***  Xxxxxxxxxxxxxxxx | ***CNPJ da organização responsável:***  Cxxxxxxxxxxxxxxx | |
| *A organização candidata concorda em responder consultas presenciais ou remotas dos Avaliadores para esclarecimento de dúvidas, bem como, no caso de o Case ser declarado finalista, concorda em responder consultas de associados da ABES para compartilhar seu conhecimento em prol do saneamento ambiental. O autor fica ciente que o esclarecimento de dúvidas pelos Avaliadores pode resultar na solicitação de envio de versão atualizada para o caso de publicação.* | ***AUTENTICAÇÃO***  *O dirigente responsável da organização candidata deve autorizar a disponibilização do Case para a ABES no canal apropriado, e ao fazê-lo, responsabiliza-se pela autenticidade das informações fornecidas, bem como autoriza sua análise pelos Avaliadores do IGS e divulgação do Case, no caso de ser declarado finalista.* | |

|  |
| --- |
| ***CRITÉRIOS DE AVALIAÇAO IGS***  *A descrição do Case, é realizada por meio do preenchimento dos espaços reservados abaixo (indicados com XXXXXX em azul), em texto Arial ou Times New Roman 10. Deve ser simples e objetiva para responder as questões propostas nos Critérios A, B e C, focando os fatores a serem avaliados na resposta. Esses fatores e os seus graus possíveis estão descritos no “Quadro Conceitual de Notas IGS”, no documento “Critérios de Avaliação IGS”. Tabelas (texto Arial 8) e Figuras/Gráficos (texto Arial 6) podem ser utilizados livremente. Até o final das respostas do autor ao Critério C, este Case completo deve observar o* ***LIMITE DE 13 PÁGINAS NUMERADAS****, incluindo enunciados das questões (não conta Critério D, Glossário e Bibliografia). Apenas o conteúdo relatado será avaliado, não havendo fatores estéticos. O conteúdo do Critério D será apresentado presencialmente pelo apresentador indicado na Ficha de Elegibilidade, no Seminário de Benchmark do PNQS. Nesse evento, os Juízes avaliarão os Fatores relativos a esse Critério para compor a pontuação final.* |

|  |
| --- |
| 1. ***A OPORTUNIDADE (peso 20)*** |
| *A.1 Qual foi a oportunidade (insight, problema, dificuldade, desafio) tratada pela prática de gestão implementada?*  *Informar de que forma a oportunidade surgiu ou foi identificada. Destacar eventuais sistemáticas de análise/avaliação de desempenho ou de estímulo à inovação (atividades ou programas de sugestão ou experimentação ou outros) que levaram à identificação da oportunidade. Complementar com resultados ou ocorrências adversas ou insatisfatórias ou ainda, com o potencial avaliado de ganhos com a adoção de abordagem original ou inusitada em relação ao status existente, constatados no período anterior ao desenvolvimento da ideia e de implementação da prática, que justificaram a iniciativa, explicando essas constatações. Descrever a ligação da oportunidade com os objetivos estratégicos da organização. Informar como essa oportunidade se manifesta ou pode se manifestar no setor, segundo fontes conhecidas.* |
| *Fatores de avaliação*  *A.1.1 Origem da oportunidade em sistemática de análise/avaliação ou de indução de inovações*  *A.1.2 Relevância da oportunidade para a organização*  *A.1.3 Relevância da oportunidade para as organizações do setor* |

*A.1.1*

*Xxxxxxxxxxx xxxxxxxxxx xxxxxxxxx (incluir linhas se necessário)*

*A.1.2*

*Xxxxxxxxxxx xxxxxxxxxx xxxxxxxxx (incluir linhas se necessário)*

*A.1.3*

*Xxxxxxxxxxx xxxxxxxxxx xxxxxxxxx (incluir linhas se necessário)*

|  |
| --- |
| *A.2. De que maneira a oportunidade foi estudada e os obstáculos ao seu aproveitamento foram conhecidos?*  *Incluir a descrição de métodos utilizados para identificar os obstáculos e analisar as causas. Informar os principais obstáculos e causas principais. Informar as lideranças e profissionais envolvidos no estudo e suas competências mais relevantes para o estudo.* |
| *Fatores de avaliação*  *A.2.1 Emprego de métodos de análise*  *A.2.2 Trabalho em equipe na análise* |

*A.2.1*

*Xxxxxxxxxxx xxxxxxxxxx xxxxxxxxx (incluir linhas se necessário)*

*A.2.2*

*Xxxxxxxxxxx xxxxxxxxxx xxxxxxxxx (incluir linhas se necessário)*

|  |
| --- |
| 1. ***A IDEIA (peso 45)*** |
| *B.1. De que forma a prática de gestão foi planejada, concebida, desenvolvida e verificada para superar os obstáculos identificados?*  *Informar quais as lideranças e profissionais, internos e/ou externos, foram envolvidos no projeto ou planejamento da prática de gestão (se for diferente da equipe de análise) e resumir a função de cada um no projeto. Apresentar as principais etapas planejadas e os recursos (financeiros, humanos e materiais) orçados e realizados no projeto, até a implementação final e entrada em regime. Citar fontes de inspiração, internas e/ou externas, para apoiar o desenvolvimento da ideia (literatura, entidades de classe, academia, consultorias, empresas do setor ou de fora dele, outras unidades da mesma controladora ou outras) e eventuais oportunidades identificadas ou lições aprendidas nessas fontes, incluindo sobre resultados possíveis ou alcançados. Descrever qualquer atividade prévia de capacitação necessária nessa fase, se houver, e sua abrangência. Informar como a evolução do projeto foi controlada.* |
| 1. *Fatores de avaliação*   *B.1.1 Planejamento e gerenciamento de projeto*  *B.1.2 Sistemática de trabalho em projeto*  *B.1.3 Uso de informações de outras fontes de referência* |

*B.1.1*

*Xxxxxxxxxxx xxxxxxxxxx xxxxxxxxx (incluir linhas se necessário)*

*B.1.2*

*Xxxxxxxxxxx xxxxxxxxxx xxxxxxxxx (incluir linhas se necessário)*

*B.1.3*

*Xxxxxxxxxxx xxxxxxxxxx xxxxxxxxx (incluir linhas se necessário)*

|  |
| --- |
| *B.2. Como funciona a prática de gestão?*  *Descrever a sistemática, mencionando os usuários, seus principais padrões gerenciais, características de originalidade e valor adicionado por cada uma delas, características de proatividade e agilidade, abrangência, integração ao sistema de padrões existente da organização (manuais, procedimentos, sistemas informatizados ou outros), mecanismos de controle e eventuais indicadores de monitoramento da eficiência ou da eficácia. Incluir padrões relativos a uma ou mais metas almejadas para esses indicadores. Informar eventuais capacitações ou instruções requeridas para realização da prática pelos usuários. Informar como os padrões são veiculados para as áreas pertinentes. Para descrição da prática, consultar, como referência, os padrões de descrição de práticas de gestão, exigidos nos Critérios de Avaliação MEGSA.* |
| *Fatores de avaliação*  *B.2.1 Enfoque sistemático e com padrões gerenciais claros*  *B.2.2 Enfoque inovador (inclui ideias originais ou inusitadas com benefícios evidentes)*  *B.2.3 Enfoque proativo, estimulando a prevenção*  *B.2.4 Enfoque ágil, estimulando a resposta rápida*  *B.2.5 Aplicação é suficientemente abrangente e controlada*  *B.2.6 Integração ao sistema de padrões da organização* |

*B.2.1*

*Xxxxxxxxxxx xxxxxxxxxx xxxxxxxxx (incluir linhas se necessário)*

*B.2.2*

*Xxxxxxxxxxx xxxxxxxxxx xxxxxxxxx (incluir linhas se necessário)*

*B.2.3*

*Xxxxxxxxxxx xxxxxxxxxx xxxxxxxxx (incluir linhas se necessário)*

*B.2.4*

*Xxxxxxxxxxx xxxxxxxxxx xxxxxxxxx (incluir linhas se necessário)*

*B.2.5*

*Xxxxxxxxxxx xxxxxxxxxx xxxxxxxxx (incluir linhas se necessário)*

*B.2.6*

*Xxxxxxxxxxx xxxxxxxxxx xxxxxxxxx (incluir linhas se necessário)*

|  |
| --- |
| *B.3. Como funciona a sistemática de avaliação e de melhoria da prática de gestão depois de implementada?*  *Informar a frequência e participantes da avaliação. Mencionar indicador(es) e outras informações utilizadas para avaliar o desempenho da prática de gestão. Exemplificar eventuais melhorias, requeridas em função das avaliações iniciais.* |
| *Fatores de avaliação*  *B.3.1 Mecanismo de aprendizado da prática de gestão (avaliação e melhoria) estruturado*  *B.3.2 Consistência dos indicadores para avaliar o desempenho da prática de gestão* |

*B.3.1*

*Xxxxxxxxxxx xxxxxxxxxx xxxxxxxxx (incluir linhas se necessário)*

*B.3.2*

*Xxxxxxxxxxx xxxxxxxxxx xxxxxxxxx (incluir linhas se necessário)*

|  |
| --- |
| 1. ***OS RESULTADOS (peso 25)*** |
| ***C.1*** *Apresentar um ou mais resultados relevantes, medidos antes e depois da implementação da prática.*  *A demonstração dos resultados de desempenho deve ser compatível com a descrição da situação adversa ou ganho potencial mencionados em A.1. Ex.: se os maiores impactos eram o custo elevado por reparo e a baixa produtividade por reparo, deveriam ser demonstradas reduções de custo por reparo e de tempo por reparo.*  *Os resultados devem ser expressos quantitativamente por meio de indicador(es) de desempenho com série histórica demonstrando mudança clara e significativa de patamar. A apresentação dos resultados deve ser compatível com a frequência de monitoramento da prática citada em B.2 e de avaliação da prática mencionada em B.3. Apresentar referenciais comparativos pertinentes (ver Glossário Critérios de Avaliação MEGSA), do setor ou do mercado, que permitam avaliar a competitividade do resultado alcançado pela prática. Se o resultado apresentado não decorrer preponderantemente da prática, justificar sua correlação com ela.* |
| *Fatores de avaliação*  *C.1.1 Evolução de resultados comprova ganho*  *C.1.2 Nível de desempenho alcançado demonstra competitividade* |

*C.1.1 e C.1.2*

*Demonstrar livremente os dois fatores usando tabelas, gráficos ou relato.*

|  |
| --- |
| *C.2. Quais são outros benefícios intangíveis decorrentes da implementação da prática, baseados em fatos, depoimentos ou reconhecimentos?*  *Resumir os benefícios para cada parte interessada alcançada.* |
| *Fatores de avaliação*  *C.2.1 Benefícios intangíveis para partes interessadas* |

*C.2.1*

*Demonstrar livremente o fator usando tabelas, gráficos ou relato.*

|  |
| --- |
| *C.3. Quais foram as principais lições aprendidas, favoráveis e desfavoráveis, com a implementação da prática e com o alcance de seus resultados?*  *Resumir a importância das lições para outras organizações.* |
| *Fatores de avaliação*  *C.3.1 Lições aprendidas* |

*C.3.1*

*Demonstrar livremente o fator usando relato, imagens, tabelas ou gráficos.*

*------------------------------------------------------------------------------------------------ Limite de 13 Páginas aqui --------------------------------------------------------------------------------------------*

|  |
| --- |
| 1. ***A APRESENTAÇÃO PÚBLICA (peso 10)*** *(Os cases selecionados serão apresentados no Seminário de Benchmark ABES)* |
| *D.1 A apresentação pública do Case no Seminário de Benchmarking da ABES estimula a busca da inovação da Gestão em Saneamento Ambiental?* |
| *Fatores de avaliação pela Banca Examinadora na apresentação*  *D.1.1 Objetividade e clareza*  *D.1.2 Pontualidade*  *D.1.3 Atenção do público* |

|  |
| --- |
| **Glossário (opcional)** |
| *Citar, se necessário, glossário para siglas e termos não usuais.*  *Não há pontuação para este tópico e não entra a contagem para limite de páginas.* |

*Xxxxxxxxxxx: xxxxxxxxxx*

*Xxxxxxxxx: xxxxxxxxxx (incluir linhas se necessário)*

|  |
| --- |
| **Referencias Bibliográficas (opcional)** |
| *Citar, se necessário, as fontes bibliográficas que foram usadas nesse trabalho.*  *Não há pontuação para este tópico e não entra a contagem para limite de páginas.* |

*Xxxxxxxxxxx: xxxxxxxxxx*

*Xxxxxxxxx: xxxxxxxxxx (incluir linhas se necessário)*

Salvar arquivo em formato PDF para ser enviado, com o nome “IGS 2019 XXX - YYYYYYYY”, onde “XXX” é o ID da prática e “YYYYYYYYYY” é o nome da Prática de Gestão. O ID é o número dado pelo site ao preencher a Ficha de Elegibilidade.