



Associação Brasileira de
Engenharia Sanitária e
Ambiental

CNQA

Comitê Nacional de
Qualidade da ABES

QUALIDADE



Princípios do CNQA

Estimular a implementação de modelos gerenciais compatíveis com as tendências mundiais, reconhecer experiências bem sucedidas e promover o intercâmbio das melhores práticas, contribuindo com o desenvolvimento do saneamento ambiental

Ser referência nacional em modelos gerenciais no setor de saneamento ambiental

Ética
Transparência
Comprometimento
Valorização do associado
Respeito ao meio ambiente

Missão

Visão

Valores

CNQA

Coordenação Geral **Samanta Souza**

Coordenação Adjunta **Ana Malateaux**

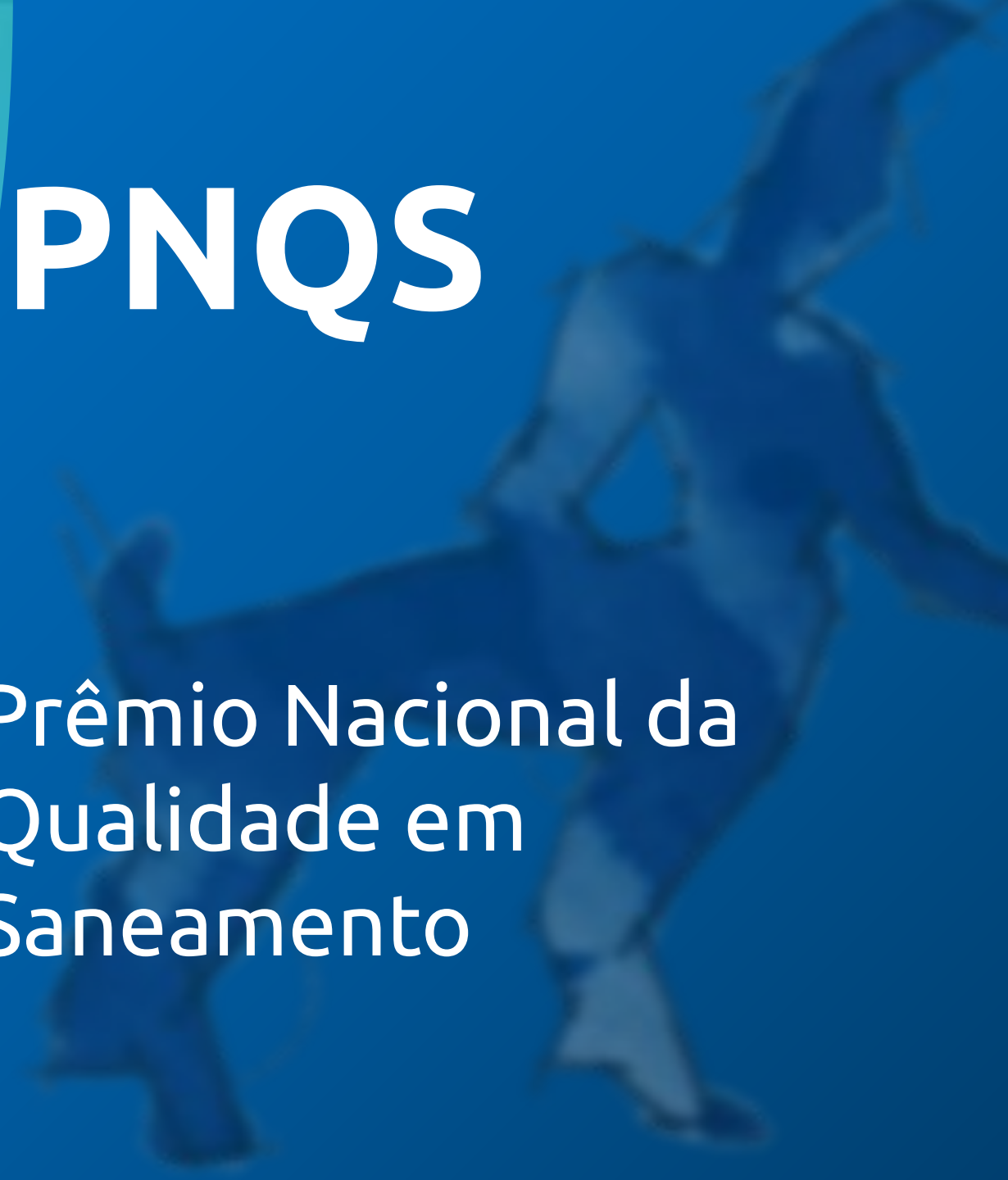
Secretaria Operacional **Kátia Bella e Mariana Tobias**





PNQS

Prêmio Nacional da
Qualidade em
Saneamento



Principais prêmios e modelos de excelência em gestão

Malcolm
Baldrige

Prêmio Europeu
da Qualidade

Modelo de
Excelência
de Gestão® - FNQ



PNQS
(único prêmio do setor de
saneamento no mundo)

Singapore
Quality Award

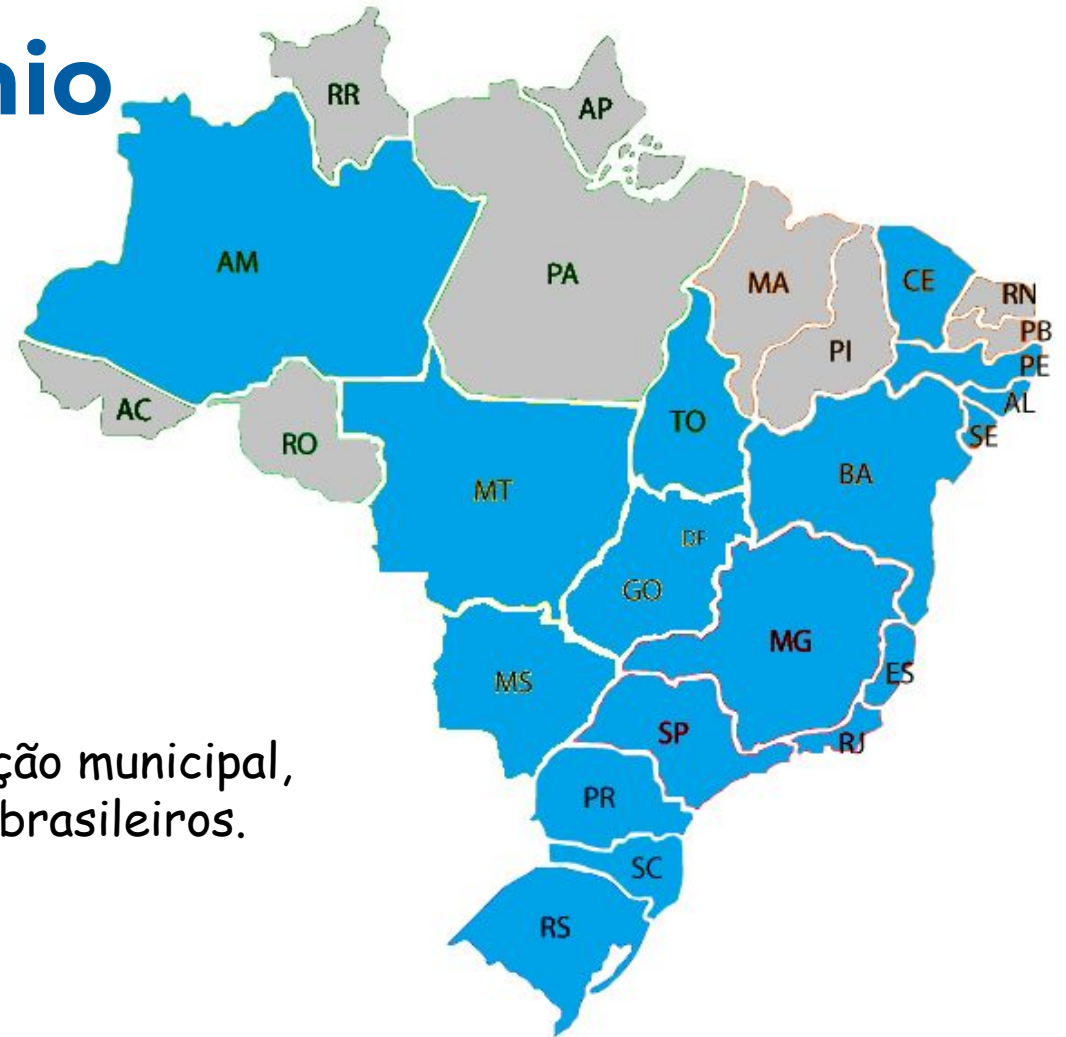
South Africa
Quality Award

Australia Quality
Award



PNQS

Participação no Prêmio



■ Organizações públicas e privadas, com atuação municipal, regional e estadual, da maioria dos estados brasileiros.

■ Estados sem participação



PNQS

Prêmio Nacional da Qualidade em Saneamento



AMEGSA

As Melhores em
Gestão



IGS

Inovação em Gestão



PEOS

Eficiência Operacional



SQFSA

Selo de Qualidade do
Fornecedor

LANÇAMENTO



PGA

Gestão de
Ativos



PNQS

Prêmio Nacional da Qualidade em Saneamento

AMEGSA

As Melhores em
Gestão no Saneamento
Ambiental



PNQS

Prêmio Nacional da Qualidade em Saneamento

AMEGSA

As Melhores em
Gestão no Saneamento
Ambiental



- Avalia a **gestão da organização**
- **4 níveis** de avaliação
- Permite um diagnóstico objetivo e **medição da maturidade da gestão**



AMEGSA

As Melhores em
Gestão no Saneamento
Ambiental



Escalada para a excelência Reconhecimentos



Nível III

1000 pontos
"Critérios de
Excelência"
Quíron Platina
Quíron Diamante
"Constância de
Propósito"
Quíron Rubi
Quíron Duplo Rubi
"Maturidade da
Excelência"
Quíron Turmalina
Paraíba



Nível II

500 pontos
"Rumo à Excelência"
Quíron Prata
Quíron Ouro



Nível I

250 pontos
"Compromisso com a
Excelência"
Quíron Bronze



Nível B

125 pontos
"Primeiros Passos
para a Excelência"
Quíron Cobre



PNQS

Prêmio Nacional da Qualidade em Saneamento

IGS

Inovação na Gestão do
Saneamento



PNQS

Prêmio Nacional da Qualidade em Saneamento

IGS

Inovação na Gestão do
Saneamento



- Aborda uma **prática de gestão específica** e seus resultados
- Primeiro ciclo em 2004
- Captar e disseminar boas práticas de gestão desenvolvidas nas organizações de saneamento



PNQS

Prêmio Nacional da Qualidade em Saneamento

PEOS

Eficiência Operacional
no Saneamento



PNQS

Prêmio Nacional da Qualidade em Saneamento

PEOS

Eficiência Operacional
no Saneamento



- Aborda um **programa específico** de eficiência operacional
- Primeiro ciclo - 2017
- Captar, reconhecer e disseminar programas exitosos de eficiência operacional com resultados comprovados



PNQS

Prêmio Nacional da Qualidade em Saneamento

SQFSA

Selo de Qualidade do
Fornecedor na prestação
de Serviços de
Saneamento Ambiental



PNQS

Prêmio Nacional da Qualidade em Saneamento

SQFSA

Selo de Qualidade do
Fornecedor na prestação
de Serviços de
Saneamento Ambiental



- Programa de desenvolvimento da **gestão de fornecedores**
- Primeiro ciclo - 2017
- Parceria com a Câmara Temática Prestação de Serviços e Relacionamento com Clientes do Saneamento Ambiental



PNQS

Prêmio Nacional da Qualidade em Saneamento

PGA

Gestão de Ativos de
Infraestrutura
Operacional



PNQS

Prêmio Nacional da Qualidade em Saneamento


PGA

Gestão de Ativos de
Infraestrutura
Operacional



- Aborda um **programa específico** de gestão de ativos operacionais
- Captar, reconhecer e disseminar programas exemplares que apresentem melhoria de desempenho de gestão de ativos





Pandemia...
Mantêm-se o
ciclo?

SIM!

CLARO!

**Adaptar-se
é preciso**



Adaptabilidade ações



Adequação do processo de avaliação

- Examinadores já experientes no PNQS
- Curso para examinadores on line
- Elaboração de protocolo de visita remota (padrão ISO)
- Preparação das candidatas para visita remota
- Participação da coordenação do CNQA nas reuniões de abertura das visitas
- Reunião remota de Juízes

Adaptabilidade

ações



Seminário de Benchmarking

- On line
- Apresentação de todos os cases candidatos de IGS e PEOS

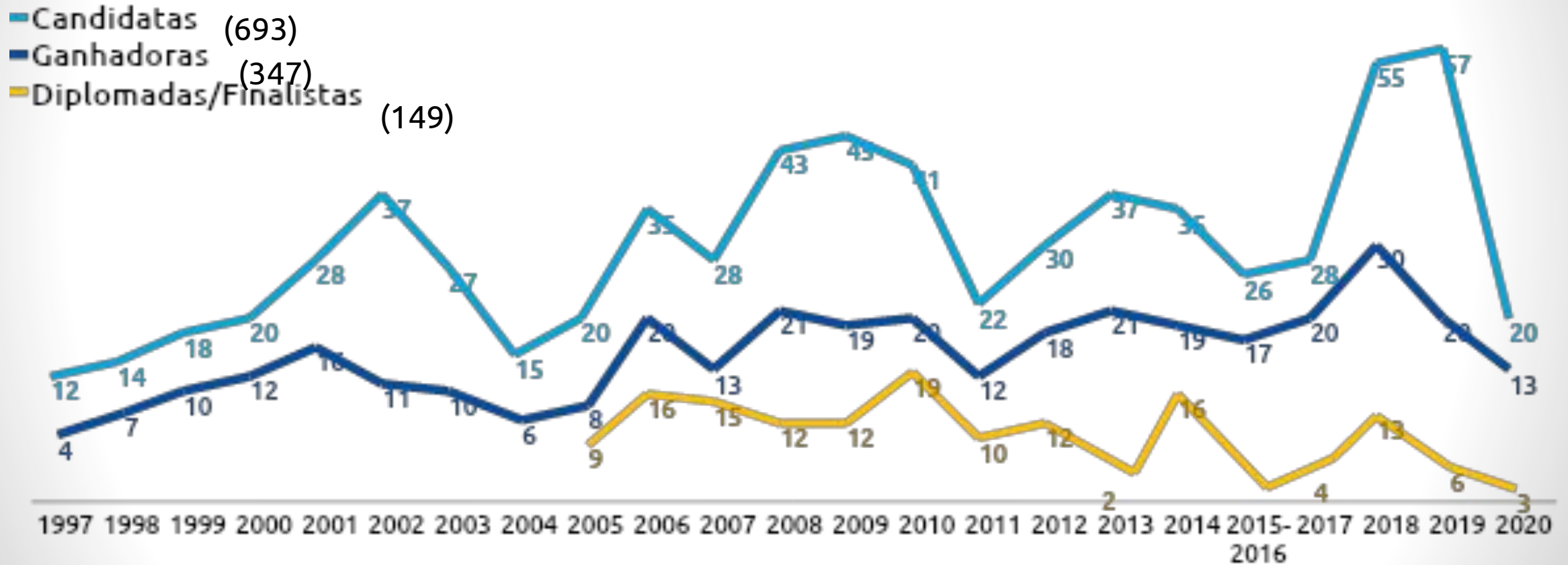


Cerimônia de Premiação

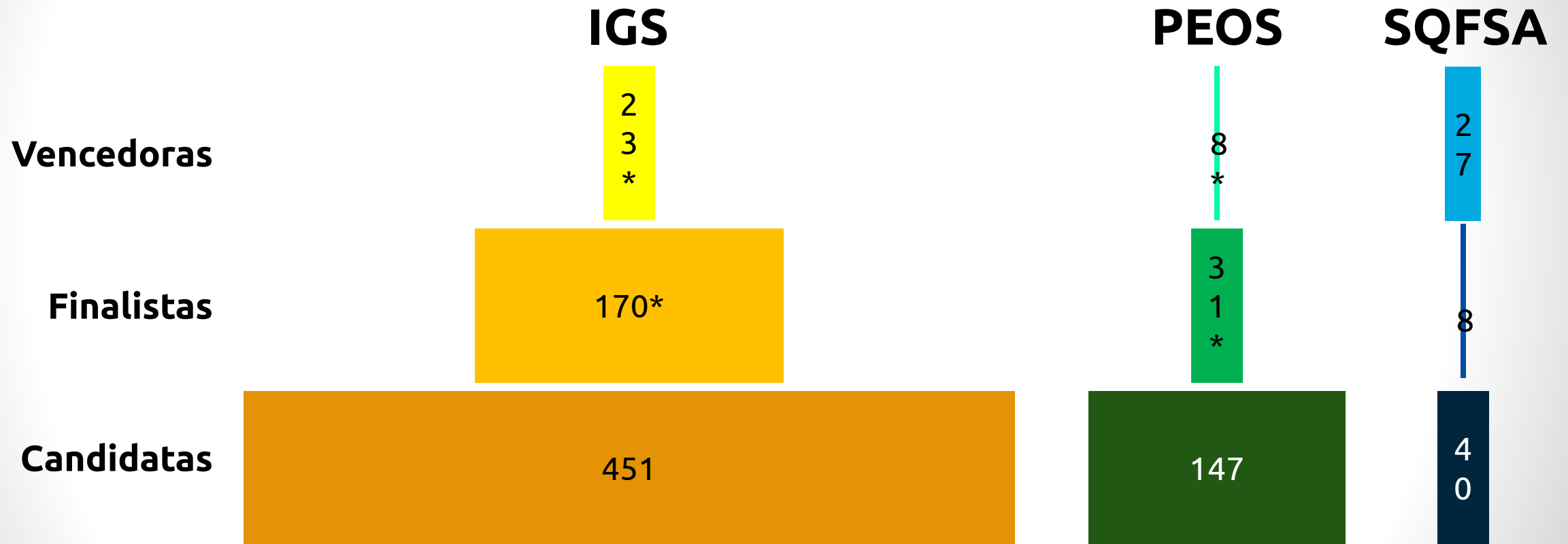
- On line
- Entrega dos Troféus, Placas e Medalhas

Resultados PNQS – 24 anos / 23 ciclos

AMEGSA



Resultados PNQS – 24 anos



*sem os resultados de 2020



Olhar para o futuro



Olhar para o futuro



Manutenção do Modelo MEGSA



Aprimoramento dos processos do ciclo do PNQS

Aprendizado com as ações aplicadas em 2020:

- Cursos
- Visitas de avaliação



Olhar para o futuro



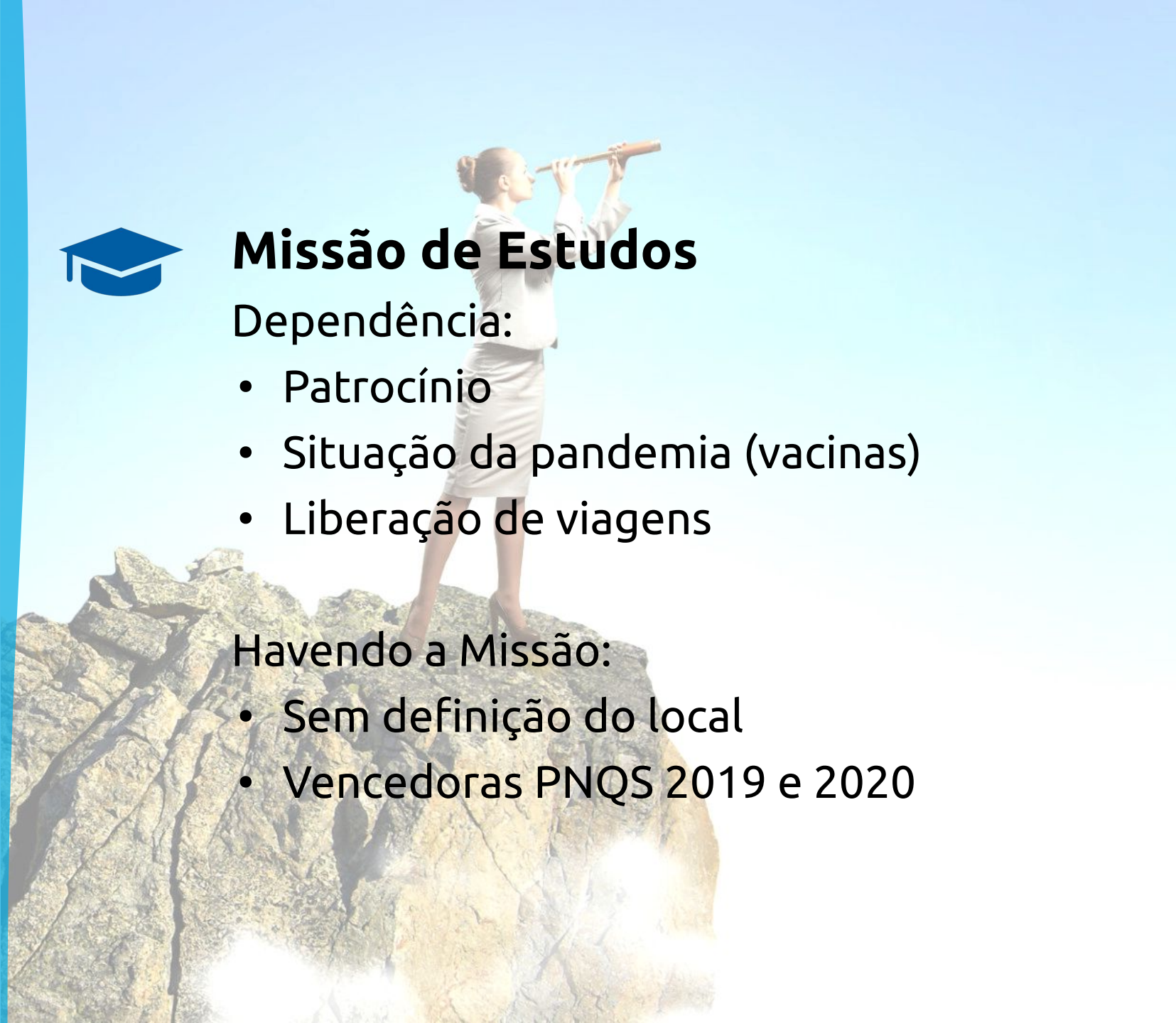
Missão de Estudos

Dependência:

- Patrocínio
- Situação da pandemia (vacinas)
- Liberação de viagens

Havendo a Missão:

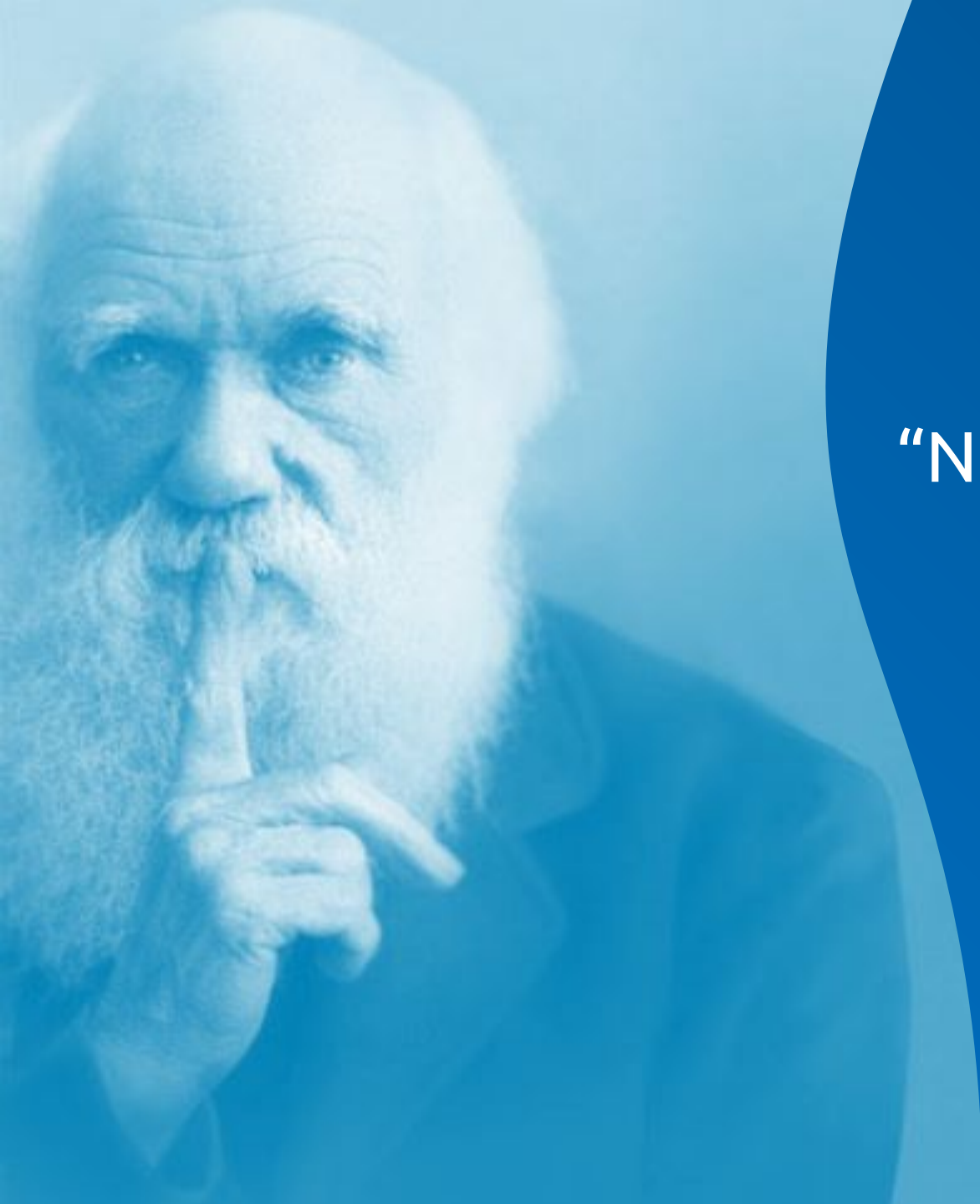
- Sem definição do local
- Vencedoras PNQS 2019 e 2020



Olhar para o futuro

Novidades para o PNQS 2021, aguardem...





“Não é o mais forte que sobrevive,
nem o mais inteligente,
mas o que **melhor se adapta às
mudanças.**”

Charles Darwin

CNQA

Comitê Nacional de Qualidade da ABES

cnqa@abes-dn.com.br

Obrigada

