

# CTIDSA - Câmara Temática de Indicadores de Desempenho para o Saneamento Ambiental

## Planilha de Resultados de Referência PNQS AMEGSA 2025 Resultados de 2024



a. As informações apresentadas nesta Planilha de Resultados de Referência PNQS AMEGSA ESG 2025 atendem aos propósitos dos indicadores GRMD para o AMEGSA.  
 b. Em algumas situações, pode ocorrer alteração em variáveis, unidade ou no próprio método de cálculo pela Organização que o apresentou, isentando a equipe voluntária que elaborou a Planilha de qualquer responsabilidade pelo número apresentado.  
 c. O fato dos resultados aqui apresentados serem das Organizações vencedoras do ciclo de 2025 não garante que as mesmas fossem líderes de mercado à época. Portanto as informações de resultados de referência não devem ser consideradas para este fim (liderança de mercado).  
 d. A fonte de origem dos resultados desta Planilha são os respectivos Sumários de Gestão das Organizações Vencedoras no PNQS, ciclo 2025, disponibilizados pelas próprias organizações no site do PNQS e utilizados pela equipe que compilou os dados.  
 e. Importante sempre observar a fórmula do indicador obtida no arquivo do GRMD2025 v1.0, pois apenas é possível a comparação de resultados com os mesmos parâmetros. Neste caso, a fórmula e as observações do GRMD.  
 f. Sugerimos que a comparação não seja realizada com o resultado da Organização vencedora do PNQS AMEGSA ESG 2025 e sim com a média, média truncada, mediana ou moda, conforme as orientações a seguir, uma vez que esta é uma Planilha de consolidação de resultados de benchmarking.  
 g. Foram introduzidos outros conceitos matemáticos para cálculo dos resultados das vencedoras, uma vez que por conta da falta de quantidade de resultados suficientes para alguns indicadores, apenas a MÉDIA, mesmo Truncada, não trazia um valor que possibilitava uma comparação eficaz. Utilizaram-se os conceitos MODA (valor que mais se repete entre os valores apresentados para o indicador) e MEDIANA (valor que está no meio da amostra).

Código GRMD	Nome do Indicador GRMD	Unidade de Medida	Melhor sentido	Nível B			Nível I			Nível II			Nível III				MÉDIA	MEDIANA	MODA	MÉDIA TRUNCADA	MELHOR RESULTADO
				Cobre			Bronze			Prata	Ouro		Platina	Diamante	Rubi						
				Águas do Mirante AEGEA	GG1-DSG CEDAE	ARES-PCJ	Distrito Rio Verde SANEAGO	SUINT SANEAGO	Regional 2 - Espírito Santo AEGEA	Águas do Rio AEGEA	Distrito de Ceres SANEAGO	Distrito de Inhumas SANEAGO	SANASA	Agreste Saneamento IGUAÁ	Águas de Pará de Minas ÁGUAS DO BRASIL	Águas Guarairoba AEGEA					
Esgoto	Laboratório	Agência Reguladora	Água	Água e Esgoto	PPP Esgoto	Água e Esgoto	Água e Esgoto	Água e Esgoto	Água e Esgoto	PPP Prod. Água	Água e Esgoto	Água e Esgoto									
<b>8.1 RESULTADOS ECONOMICOS-FINANCEIROS</b>																	<b>Preencher % corte nos extremos &gt;&gt;</b>			<b>20%</b>	
IFn01	Desempenho financeiro	%	↘	35,00	3,25		85,99	95,71	117,03	83,23	88,88	93,40	102,92	38,95	86,59	37,15	72,34	86,29		74,78	
IFn03	Despesas totais com os serviços por m³ faturado	R\$ / m³	↘				3,12	6,16	2,05	7,51	6,65	6,60	8,35	1,11	10,32	3,22	5,51	6,38		5,46	
IFn03a	Despesas totais com os serviços de coleta de resíduos por tonelada faturada	R\$ / ton	↘																		
IFn04	Execução orçamentária dos investimentos	Ver nota	~ 1							1,00	1,20	1,49	0,99	0,98		1,27	1,16	1,10		1,16	
IFn05	Margem líquida com depreciação	%	↗								11,79		13,28	36,04	21,39	33,00	23,10	21,39		23,10	
IFn06	Nível de investimento	%	↗							5,20	13,89		27,97	6,69	13,75	21,73	14,87	13,82		14,87	
IFn07	Dias de faturamento comprometimento com contas a receber	Dias	↘				0,49	63,18		5,92		58,73	85,14		22,17	136	53,09	58,73		53,09	
IFn08	Despesa per capita com manejo de resíduos sólidos urbanos	R\$ / hab	↘																		
IFn09	Autosuficiência com a coleta de águas pluviais	%	↘																		
IFn10	Autosuficiência com o manejo de resíduos sólidos urbanos	%	↘																		
IFn11	Despesa per capita com a coleta de águas pluviais	R\$ / hab	↘																		
IFn12	Receita da coleta de resíduos sólidos por imóvel	R\$ / imóvel	↗																		
IFn13	Receita arrecadada com a taxa de drenagem pluvial por imóvel	R\$ /hab	↗																		
IFn15	Evasão de Receita	%	↘	0,00			-0,74	-0,41	0,00	5,23	-0,29		10,88		-0,09	6,57	2,35	0,00	0,00	2,35	
IFn16	Retorno sobre o Patrimônio Líquido	%	↗								15,64	-1,18	35,12	28,36			19,49	22,00		19,49	



IFn17	Liquidez Corrente	%	↗								174,86		115,20	223,00			171,02	174,86		171,02	
IFn18	Custo da Produção da água	R\$ / m³	↘				5,38	6,50		2,23	5,25	6,65	2,17	0,67	1,51	0,63	3,44	2,23		3,44	
IFn19	Custo do tratamento de esgotos	R\$ / m³	↘	2,19				4,51	0,63	0,82	5,11	6,89	1,81		0,51	0,33	2,53	1,81		2,53	
IFn20	Margem LAJIDA (EBITDA)	%	↗	73,10			29,80			48,05	23,94		28,69	61,79	37,69	77,00	47,51	42,87		47,51	
IFn21	Margem da despesa de exploração	%	↘				49,95	59,39		46,48	57,74	48,94	76,66		66,9	22,05	53,51	53,85		53,51	
IFn22	Execução orçamentária da operação	~1	~1				0,77	0,78		1,00	0,75	0,70	2,03			1,17	1,03	0,78		1,03	
IFn23	ROIC - Retorno sobre o capital investido	%	↗				0,17				0,03	0,04	10,67	15,77			5,34	0,17		5,34	

## 8.2 AMBIENTAIS

Classe: Impactos																					
ISc04	Mitigação de impactos ambientais	%	↗				100,00			100,00	100,00	82,64	100,00	99,11	100,00	100,00	97,72	100,00	100,00	97,72	100,00
ISc11	Unidades operacionais dos SAA, SES e manejo de resíduos sólidos licenciadas	%	↗	86,00			100,00	39,29	97,40	100,00	0,00	0,00		100,00	100,00	100,00	72,27	98,70	100,00	77,84	100,00
ISp31	Encaminhamento adequado de resíduos de tratamento de água	%	↗									0,00	100,00	100,00	0,00	100,00	60,00	100,00	100,00	60,00	100,00
ISp32	Encaminhamento adequado de resíduos de tratamento de esgoto	%	↗							100,00		100,00	100,00		100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
ISc19	Intensidade de emissões de GEE gerados no tratamento de esgotos	Kg CO <sub>2</sub> e/m <sup>3</sup>	↘										2,329				2,33	2,33		2,33	
ISc20	Intensidade de emissões de GEE de Escopos 1 e 2 por volume de água produzida e esgoto coletado	Kg CO <sub>2</sub> e/m <sup>3</sup>	↘																		
ISc21	Intensidade de emissões de GEE do serviço de resíduos sólidos	Kg CO <sub>2</sub> e/ton	↘																		
Classe: Conservação e recuperação																					
ISc09	Tratamento de esgoto gerado	%	↗					76,63		100,00	104,14	88,78	85,80		112,76	80,00	92,59	88,78		92,59	100,00
ISc10	Tratamento de Esgoto - SNIS	%	↗	100,00			100,00	100,00	100,00	100,00		99,74	94,03		100,00	100,00	99,22	100,00	100,00	99,22	100,00
ISc12	Água de reúso utilizada	%	↗										0,07			0,00	0,04	0,04		0,04	
ISc13	Geração de energia renovável	%	↗										0,00	0,00	90,39	95,00	46,35	45,20	0,00	46,35	95,00
ISc14	Utilização do volume de água captada outorgado	>80<100	>80<100				100,00	51,17				76,25	67,93	83,66	51,76	87,10	73,98	76,25		73,98	
ISp21	Recuperação de materiais recicláveis	%	↗																		

## 8.3 RESULTADOS SOCIAIS

Classe: Impactos																					
ISc02	Sanções e indenizações	%	↘			0,00	0,34	0,77	0,00	0,23	1,36	0,00	0,63	0,00	10,26	0,10	1,24	0,23	0,00	0,38	0,00
ISc02a	Sanções e indenizações para resíduos sólidos	%	↘																		
ISc04a	Mitigação de impactos sociais	%	↗						100,00	100,00	91,42	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	98,77	100,00	100,00	98,77	100,00
ISc05	Processos administrativos internos julgados como procedentes	%	↘			0,00				0,00							0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
ISc07	Processos judiciais recebidos julgados como procedentes	Ocorrência-ano p/1000 habit.	↘			0,00				0,0019	0,05	0,00	0,000	0,000	0,05	0,07	0,02	0,00	0,00	0,02	0,00
ISc16	Não conformidade por fiscalização regulatória	%	↘								0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Classe: Desenvolvimento social																				
ISc01	Engajamento social	homens-hora / dia	↗				19,73				19,73		193,01				77,49	19,73	19,73	77,49
ISc08a	Comprometimento do salário mínimo com a tarifa	%	↘				0,57	0,57	1,77	0,57	0,57	0,81		2,16	0,57	0,95	0,57	0,57	0,95	0,57
ISc08b	Comprometimento da renda familiar com a tarifa mínima	%	↘								0,38	0,13					0,26	0,26		0,26
ISc15	Equivalência salarial	%	~100											132,42			132,42	132,42		132,42
ISc17	Mulheres em cargos de liderança	%	↗						42,00	50,00		32,85	44,00	41,78	34,00	40,77	41,89		40,77	50,00
ISc18	Favorabilidade da imagem institucional na sociedade	De acordo com a metodologia	↗										86,06	8,40	3,58		32,68	8,40		32,68

### 8.4 RESULTADOS RELATIVOS A CLIENTES E MERCADO

Classe: Clientes																				
ICm01a	Reclamações de problemas	Reclamação p/ lig.	↘	0,040			0,19	0,24		0,13	0,21	0,30	0,31	0,10	0,19	0,02	0,17	0,19	0,19	0,18
ICm02	Satisfação dos clientes	De acordo com metodologia	↗				62,80	62,80		60,00	81,60	94,89	96,50	60,00	96,00	80,12	77,19	80,12	62,80	77,19
ICm10	Tempo médio de solução da reclamação dos cidadãos/usuários	hora/Reclam	↘	46,10			95,26	81,52		43,02	11,92	18,31	4,84		6,74		38,46	30,67		38,46
ICm13	Ocorrências no órgão de defesa do consumidor (em relação às ligações ativas)	Registro de ocorrência / 1000 lig. A+E	↘				0,06	0,01		0,53	0,00	0,00	0,31		0,00	5,12	0,75	0,04	0,00	0,75
ICm13a	Ocorrências no órgão de defesa do consumidor (em relação às reclamações)	%	↘				0,03				0,00		0,09				0,04	0,03		0,04
ICm14	Audiências no órgão de defesa do consumidor	%	↘				22,22	0,00		15,69	0,00	0,00	6,70		0,00	3,07	5,96	1,54	0,00	5,96
ICm15	Reclamações pelos canais digitais	%	↗				0,47	0,40		27,27	0,36	2,22	3,18		11,18	58,04	12,89	2,70		12,89
ICm16	Resolutividade das manifestações de problemas	%	↗							74,52			84,20		99,49	83,84	85,51	84,02		85,51
ICm17	Satisfação dos clientes com canais digitais de atendimento	De acordo com metodologia	↗				92,80			59,60	92,80		55,79		96,00	82,23	79,87	87,52	92,80	79,87
ICm18	Tempo de espera no atendimento telefônico	Min/atendimento telefônico	↘								04:33									
ICm19	Tempo de espera no atendimento presencial	Min/atendimento presencial	↘										11,16				11,16	11,16		11,16
ICm20	Satisfação do Poder Concedente	De acordo com metodologia	↗				83,16				100,00		100,00			99,86	95,76	99,93	100,00	95,76
ISp08	Reclamações sobre qualidade da água	%	↘				0,59	1,01		0,58	0,36	0,33	0,09	0,00	0,81	0,13	0,43	0,36		0,43
ISp09	Reclamações sobre falta de água	%	↘				15,48	11,92		40,51	11,57	6,81	7,05	0,00	0,95	4,56	10,98	7,05		10,98



Classe: Mercado																					
ICm03	Favorabilidade da imagem da organização	De acordo com metodologia	↗							95,00	56,08	98,57	8,40	3,54	87,38	3,9	50,41	56,08		50,41	
ICm04	Conhecimento dos serviços e produtos	De acordo com metodologia	↗			8,99					60,68		84,90	60,00	87,38	93,00	65,83	72,79		65,83	
ICm05	Atendimento urbano de água	%	↗				100,00	99,17		100,00	100,00	100,00	99,95		100,00	100,00	99,89	100,00	100,00	99,89	100,00
ICm06	Atendimento urbano de esgotamento sanitário	%	↗	100,00				66,03		100,00	100,00	80,29	97,10		99,53	96,23	92,40	98,32	100,00	92,40	100,00
ICm08	Atendimento total de água	%	↗				100,00			100,00	100,00	96,26	99,80		100,00	100,00	99,44	100,00	100,00	99,44	100,00
ICm09	Atendimento total de esgoto sanitário	%	↗							100,00	100,00	77,29	99,56		98,27	96,23	95,23	98,92	100,00	95,23	100,00
ICm21	Índice de atendimento de abastecimento de água	%	↗				100,00				100,00		99,95				99,98	100,00	100,00	99,98	100,00
ICm22	Índice de cobertura de abastecimento de água	%	↗				91,00			100,00	100,00		97,10		100,00	100,00	98,02	100,00	100,00	98,02	100,00
ICm23	Índice de atendimento de esgotamento sanitário	%	↗								100,00		99,80				99,90	99,90		99,90	100,00
ICm24	Índice de cobertura de abastecimento de esgotamento sanitário	%	↗							100,00	100,00		96,56		99,53	96,23	98,46	99,53	100,00	98,46	100,00
ICm11	Atendimento urbano com coleta de resíduos sólidos	%	↗																		
ICm12	Atendimento urbano com coleta de águas pluviais	%	↗																		

## 8.5 RESULTADOS RELATIVOS ÀS PESSOAS

Classe: Sistema de trabalho																					
IPe01	Produtividade da força de trabalho para os sistemas de água e esgoto	ligações / empreg.	↗	1192,10			2628,97	729,10	755,00	147,34	822,26	997,11	379,23		597,96	722	897,11	742,05		774,35	
IPe02	Criatividade do pessoal	sugestão implantada/ empreg.	↗									0,22					0,22	0,22		0,22	
IPe07	Produtividade da força de trabalho para o serviço de coleta de resíduos sólidos urbanos	Empregado por 1000 hab.	↘																		
IPe08	Produtividade da força de trabalho para o manejo de águas pluviais	Empregado por 1000 hab.	↘																		
IPe11	Índice de Produtividade de Pessoal Total (equivalente)	lig/ empregado	↗	1015,89			2636,67	1345,08	426,00	59,06	830,33	1006,08	310,93		361,84	724,00	871,59	777,17		752,52	
IPe12	Absenteísmo	%	↘							6,70	0,00		6,06	0,82	1,66	3,41	3,05	1,66		3,05	0,82
IPe13	Rotatividade média da Força de Trabalho	%	↘										1,43	11,30	17,19	3,66	8,40	7,48		8,40	1,43
IPe14	Produtividade geral (força de trabalho + terceirizados)	ligações/empregado	↗				2117,78	651,55				556,24	220,12				886,42	603,90		886,42	
IPe19	Horas extras	Horas extras/empregado	↘										8,33	83,83			46,08	46,08		46,08	
IPe17	Violação ao código de conduta	Denúncia procedente/empregado	↘								0,00	0,00	1,04	0,00			0,26	0,00	0,00	0,26	0,00
IPe18	Evolução do desempenho das pessoas	%	↗													77,00	77,00	77,00		77,00	
IPe03	Capacitação anual da força de trabalho	hora ano / Empregado	↗	38,30		7,70	59,74	28,13	63,90	160,65	142,04	25,86	7,03	41,60	12,54	40,75	52,35	39,53		46,06	
IPe03a	Eficácia do planejamento de Capacitação e Desenvolvimento	%	↗				91,48			34,33	82,20	92,20	100,00		100,00	100	85,74	92,20	100,00	85,74	100,00
IPe03b	Eficácia de Treinamento	%	↗							51,00		100,00	97,30			99,8	87,03	98,55		87,03	100,00
IPe04	Satisfação dos empregados	De acordo com metodologia	↗	75,00			75,25	75,25		83,00	75,25	96,25	75,40	93,00		93,00	82,38	75,40	75,25	82,38	
IPe05	Frequência de acidentes	Acidente x milhão/ hora	↘	11,70	0,00	0,00	0,00	4,46	3,50	7,69	0,00	0,00	15,08	3,30	3,50	11,25	4,65	3,50	0,00	4,13	0,00
IPe06	Gravidade de acidentes	Dias x milhão/ hora	↘	46,60			0,00	31,42	7,50	179,99	0,00	0,00	103,75	6,50	27,70	59,20	42,06	27,70	0,00	31,41	0,00
IPe19	Frequência de afastamentos por motivo de saúde mental	Afastamento x milhão / hora	↗																		
Classe: Liderança																					
IPe15	Capacitação anual dos líderes formais	h.ano/líder	↗							145,09	117,50	70,00	17,89	38,41	32,77	81,00	71,81	70,00		71,81	
IPe16	Satisfação quanto à liderança	De acordo com metodologia	↗									87,98	66,86	92,00		95,00	85,46	89,99		85,46	



## 8.6 RESULTADOS RELATIVOS AOS PROCESSOS

Classe: Produto

ISp01	Conformidade da quantidade de amostras para aferição da qualidade da água Distribuída	%	↗		121,36		458,79	444,87		100,00	147,13	188,56	117,19		121,02	100,00	199,88	121,36	100,00	199,88	100,00	
ISp02a	Água distribuída dentro do padrão	%	↗		113,44		96,71	93,01		100,00	93,05	94,82	98,72		99,99	99,54	98,81	98,72		98,81	100,00	
ISp03	Remoção da carga poluente do esgoto recebido na estação de tratamento	%	↗	96,03				84,17			86,58	85,42	90,43		83,76	84,96	87,34	85,42		87,34	96,03	
ISp03a	DBO do esgoto na saída do tratamento dentro do padrão	%	↗										93,46				93,46	93,46		93,46		
ISp04	Tempo médio de execução de ligação de água	h / lig	↘				98,91	86,30		182,57	40,23	30,80	42,48		265,93	58,90	100,77	72,60		100,77		
ISp06	Tempo médio de execução de ligação de esgoto sanitário	h / lig	↘	0,58				87,03	6,88	168,26	41,42	61,92	73,44		290,92	115,92	94,04	73,44		94,04		
ISp10	Tempo médio de execução dos serviços	h / serviço executado	↘	0,38				56,05				16,20	16,18	20,36			54,48	27,28	18,28		27,28	
ISp15	Análises de cloro residual fora do padrão	%	↘				0,018	0,02				0,00		2,95			0,75	0,02		0,75	0,00	
ISp16	Análises de turbidez fora do padrão	%	↘				9,00	19,37						0,94			9,77	9,00		9,77	0,94	
ISp17	Análises de coliformes totais fora do padrão	%	↘				0,19	0,00				0,00		1,28			0,37	0,10	0,00	0,37	0,00	
ISp18	Conformidade da quantidade de amostras para aferição da água tratada	%	↗				671,44	358,84		100,00	273,08	283,33	207,47	100,00	161,04	100,00	250,58	207,47	100,00	250,58	100,00	
ISp19	Efetividade da redução da carga poluente do esgoto coletado na rede	%	↗					83,74				86,57	85,19	85,04		83,76	84,96	84,88	85,00		84,88	
ISp20a	Água tratada dentro do padrão	%	↗				97,31	95,53		100,00		95,01	90,82	100,00	100,00	99,83	97,31	98,57	100,00	97,31	100,00	
ISp22	Resíduos sólidos totais com disposição adequada	%	↗																			
ISp23	Conformidade da quantidade de amostras para aferição do esgoto tratado	%	↗	132,99				266,00	100,00		266,00	266,00	356,44		100,00	100,00	198,43	199,50	266,00	198,43	100,00	
ISp24a	Efluente de esgoto dentro do padrão	%	↗	132,31				98,63				100,00	333,13		100,00	100,00	144,01	100,00	100,00	144,01	100,00	
ISp30	Serviços executados dentro do prazo	%	↗				85,87	84,39	98,00	94,57	99,87	99,60	94,82	100,00	99,10	98,55	95,48	98,28		96,30	100,00	



Classe: Processo primário																					
ISp11	Continuidade no abastecimento de água	%	↗				85,07	98,58		93,20	94,23	99,65	99,90		87,29	99,84	94,72	96,41		94,72	99,90
ISp13	Extravasamentos de esgoto sanitário	extravasamento / Km	↘					1,73		0,0023	1,4200	5,44	2,61		0,20	0,24	1,66	1,42		1,66	
ISp14	Índice de perdas totais de água por ligação	L/ lig/dia	↘				107,93	117,13		1071,64	64,85	51,68	127,00		53,22	157,03	218,81	112,53		218,81	51,68
ISp27	Índice de perdas de água na Dist.ribuição	%	↘				20,57	25,39		33,00	9,35	13,22	18,02		14,38	19,70	19,20	18,86		19,20	13,22
IFn02	Águas não faturadas por volume (Índice de Perdas de Faturamento)	%	↘				19,27	23,79		11,83	14,49	11,19	8,75		12,93	25,31	15,95	13,71		15,95	
IPa02	Hidrometração	%	↗				99,35	99,79		60,59	99,95	100,00	100,00		100,00	99,99	94,96	99,97	100,00	94,96	100,00
IPa03	Macromedição	%	↗				97,83	97,18		85,56	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	97,84	100,00	100,00	97,84	100,00
IPa04a	Consumo médio de energia elétrica - Água	KWh / m³	↘				0,0011	0,80		0,1100	1,00	0,770	0,58	1,692	1,22	1,11	0,81	0,80		0,81	
IPa04b	Consumo médio de energia elétrica - Esgoto	KWh / m³	↘	0,44				0,12	0,39	0,05	0,30	0,03	0,52		0,12	0,23	0,24	0,23	0,12	0,24	
IPa17	Setorização da rede de distribuição de água	%	↗							0,00	99,96	100,00	58,75		51,08	100,00	68,30	79,36	100,00	68,30	100,00
ISp33	Vazamentos na rede de distribuição	Vaz./km	↘																		
IPa19	Regularidade na emissão e entrega de faturas	%	↗				99,97				99,88						99,93	99,93		99,93	

Classe: Processos de suporte																					
ISp25	Reabilitação de redes de água	% / ano	↗							0,023	13,83		2,61		0,02	0,10	3,32	0,10		3,32	
ISp26	Reabilitação de coletores de esgotos	% / ano	↗							0,109	21,43		0,05		0,02	0,00	4,32	0,05		4,32	
ISp28	Reservatórios de água tratada limpos	%	↗							0,089	34,42	20,90	25,25	100,00	18,78	95,69	42,16	25,25		42,16	100,00
ISp29	Inspeção de poços de visita de esgotos	%	↗							20,20	30,53	0,48			29,90	6,76	17,57	20,20		17,57	
IPa01	Atraso no pagamento a fornecedores	%	↘				0,00	0,00	1,88	4,00	0,00	0,00	0,00	1,43	0,00	0,00	0,73	0,00	0,00	0,41	0,00
IPa05	Reparos proativos nas redes de distribuição de água	%	↗							1,37	11,88	13,65	3,47	74,58	1,50	4,57	15,86	4,57		15,86	
IPa07	Projetos estratégicos implantados no prazo	%	↗										97,62	92,00	100,00	100,00	97,41	98,81	100,00	97,41	100,00
IPa09	Satisfação dos usuários de informações	De acordo com metodologia	↗										83,63				83,63	83,63		83,63	
IPa11	Maturidade na Gestão	%	↗								76,00	34,70	42,20	63,00			53,98	52,60		53,98	
IPa12	Controle Remoto de Válvula de Água	%	↗							0,30	100,00	100,00	7,89	16,00	1,17	44,16	38,50	16,00	100,00	38,50	100,00
IPa13	Rede de Água Georreferenciada	%	↗				100,00	100,00		100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
IPa14	Rede de Esgoto Georreferenciada	%	↗					100,00		100,00	100,00	100,00	100,00		100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
IPa15	Rede de drenagem pluvial georreferenciada	%	↗																		
IPa16	Retrabalho na recomposição de pavimentos	%	↘							1,47	0,00	0,00	4,75		5,68	3,97	2,65	2,72	0,00	2,65	
IPa18	Índice de renovação do parque de hidrômetros	%	↗							2,32	6,80	0,04	0,00		0,41	36,27	7,64	1,37		7,64	
IPa20	Qualidade do cadastro de ativos de infraestrutura	%	↗																		
IPa21	Manutenção preventiva nos equipamentos eletromecânicos	%	↗					9,27						14,00			11,64	11,64		11,64	
Classe: Fornecimento																					
IFr01	Atraso nas entregas dos fornecedores	%	↘	75,60			34,66	0,00	36,00	3,60	34,6578	0,00	26,42	0,00	39,00	0,00	22,72	26,42	0,00	19,37	0,00
IFr02	Produtos químicos entregues fora de especificação	%	↘	0,00			0,97	0,00	0,00	99,00	0,97	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	9,18	0,00	0,00	0,22	0,00
IFr02a	Produtos e insumos críticos entregues fora de especificação	%	↘					0,00		0,00	34,66	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,33	0,00	0,00	4,33	0,00
IFr07	Desempenho de prestadores de serviço	%	↗					100,00	100,00	0,00	100,00		94,76	71,58	100,00	97,50	82,98	98,75	100,00	82,98	100,00
IFr08	Frequência de acidentes da força de trabalho de fornecedores	Dias X milhão /hora	↘							10,36	0,00	0,00	161,49	0,00	11,47	0,00	26,19	0,00	0,00	26,19	0,00
IFr09	Gravidade de acidentes da força de trabalho de fornecedores	Dias X milhão /hora	↘							6907,99	0,00	0,00	242,24	0,00	22,95	0,00	1024,74	0,00	0,00	1024,74	0,00
IFr10	Satisfação dos fornecedores	De acordo com metodologia	↗					76,50		89,00	95,60	91,03	95,24		98,30	4,80	78,64	91,03		78,64	