|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| quiron aquarela transp | **PNQS****Formulário IGS 2020** | V0 |

**INSTRUÇÔES PARA PREENCHIMENTO**

**MANTER TODOS OS ENUNCIADOS E NUMERAR AS PÁGINAS.**

**LIMITE DE PÁGINAS COM OS ENbUNCIADOS DO FORMULÁRIO: 13 páginas (não conta Glossário e Bibliografia),****formato A4. Fonte Arial ou Times New Roman, tamanho 10. Tabelas Arial 8, Figuras Arial 6.****Apenas o conteúdo relatado será avaliado utilizando o “Quadro de Notas IGS” da publicação “Critérios IGS 2020”, não havendo fatores estéticos.**

Salvar arquivo em formato PDF para ser enviado, com o nome “**IGS 2020 XXX - YYYYYYYY”, onde “XXX” é o ID da prática e “YYYYYYYYYY” é o nome do Case**. O ID é o número dado pelo site ao preencher a Ficha de Elegibilidade.

No caso de dúvidas de preenchimento, entrar em contato com *cnqa@abes-dn.org.br.*

|  |
| --- |
| ***RESUMO DO CASE***  |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nome simplificado da prática de gestão implantada:*** XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX Procurar utilizar em torno de 60 caracteres, baseado no nome informado na respectiva Ficha de Elegibilidade ou no nome pelo qual a Prática implantada tornou-se conhecida na organização. Informar o ano de implantação aqui ao lado.  | **Ano****implant.**(últ 3 anos)201x |
| ***Resumo da prática de gestão e de seus resultados:*** (Até 20 linhas, baseado no resumo informado na respectiva Ficha de Elegibilidade. **A QUALIDADE DO RESUMO É AVALIADA NAS QUESTÕES B.2 E C.1**)Xxxxxxxxxxxxxxxxxx xxxxxxxxx xxxxxxxxxxxxx x xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxx xxxxxxx xxxxxx x xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxx xxxxxxxxxxxxx x xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxx xxxx. Xxxxxx x xxx xx x x x xxxxxxxxxxxxxx xxxxx xxxxxxxxx xxxx xxxxxxxx xxxxxxxxxxxxxx xxxxxxxxx xxxx xxxxxxxxx x xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxx xxxxxxx xxxxxx x. Xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxx xxxxxxxxxxxxx x xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxx xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxxxxx. Xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxx xxxxxxxxxxxxx x xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxx xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxx xxxxxxxxxxxxx x xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxx xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxxxxx. Xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxx xxxxxxxxxxxxx x xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxx xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxxxxx. Xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxx xxxxxxxxxxxxx x xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxx xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxxxxx. Xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxx xxxxxxxxxxxxx x xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxx xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxxxxx. Xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxx xxxxxxxxxxxxx x xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxx xxxxxx xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxxxxx. Xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxx xxxxxxxxxxxxx x xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxx xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxxxxx.  |

|  |
| --- |
| ***INFORMAÇÕES DA ORGANIZAÇÃO*** |
| ***Denominação da organização candidata:***Xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx | ***Trata-se de:******(\_) Organização completa ou*** ***(\_) Unidade Autônoma (\_) Unidade de Apoio***  |
| ***Atividades principais da organização candidata:*** Xxxxxxxxxx xxxxxx xxxxxxxxxx xxxxxx xxxxxxxxxx xxxx xxxxxx xxxxxxxxxxxxxxxx xxxxxx xxxxxxxxxx xxxxxx xxxxxxxxxx xxxxxx xxxxxxxxxx xxxxxx xxxxxxxxxx xxxxxx xxxxxxxxxx xxxxxx xxxxxxxxxx xxxxxx. | ***Qtde de funcionários próprios da org. candidata (porte):*** Xxxx |
| ***Ramo de atividade:*** xxxxxxxxxxxxxxxx |
| ***Área resp. pela coord. da Prática de Gestão na organização:*** Xxxxxxxxxxxxxxxx | ***Endereço principal da organização candidata resp. pela Prática:*** xxxxxxxxxxxxxxxx |
| ***Nome do Autor, para se obter informações adicionais:***Xxxxxxxxxxxxxxxx | ***Email:***  | xxxxxxxxxxxxxxxx |
| ***Fone:***  | xxxxxxxxxxxxxxxx |
| ***Cel:***  | xxxxxxxxxxxxxxxx |
| ***Dirigente responsável que autoriza a candidatura***Xxxxxxxxxxxxxxxx |  |
| ***Razão social responsável pela organização candidata:*** Xxxxxxxxxxxxxxxx | ***CNPJ da organização responsável:*** xxxxxxxxxxxxxxxx |
| ***DECLARAÇÃO****A organização candidata concorda em responder consultas presenciais ou remotas da Banca Avaliadora para esclarecimento de dúvidas, bem como, no caso de o Case ser finalista, concorda em responder consultas de associados da ABES para compartilhar seu conhecimento em prol do saneamento* ***ambiental****.* | ***AUTENTICAÇÃO****O dirigente responsável da organização candidata deve autorizar a disponibilização do Case para a ABES no canal apropriado, e ao fazê-lo, responsabiliza-se pela autenticidade das informações fornecidas, bem como autoriza sua análise pelos Avaliadores do IGS e divulgação do Case, no caso de ser declarado finalista.* |

|  |
| --- |
| 1. ***A OPORTUNIDADE (peso 15)***
 |
| ***A.1 Qual foi a oportunidade (insight, problema, dificuldade, desafio) tratada pela prática de gestão implementada?*** *Informar de que forma a oportunidade surgiu ou foi identificada.* *Destacar eventuais sistemáticas de estímulo à inovação (atividades ou programas de sugestão ou de experimentação ou similares) ou de análise/avaliação de desempenho, que levaram à identificação da oportunidade e desenvolvimento da ideia. Complementar com informações sobre o potencial de ganhos avaliado com a adoção de abordagem original ou inusitada ou sobre resultados ou ocorrências adversas ou insatisfatórias provenientes da análise do desempenho, que foram levantadas no período anterior ao desenvolvimento da ideia e implementação da prática.* *Descrever a ligação da oportunidade com os objetivos estratégicos da organização.* *Informar como essa oportunidade se manifesta ou pode se manifestar no setor, segundo fontes conhecidas.* |
| ***Fatores de avaliação*** *A.1.1 Origem da oportunidade* *A.1.2 Relevância da oportunidade para a organização**A.1.3 Relevância da oportunidade para as organizações do setor* |

*A.1.1*

*Xxxxxxxxxxx xxxxxxxxxx xxxxxxxxx (incluir linhas se necessário)*

*A.1.2*

*Xxxxxxxxxxx xxxxxxxxxx xxxxxxxxx (incluir linhas se necessário)*

*A.1.3*

*Xxxxxxxxxxx xxxxxxxxxx xxxxxxxxx (incluir linhas se necessário)*

|  |
| --- |
| 1. ***A IDEIA (peso 50)***
 |
| ***B.1. De que forma a prática de gestão foi planejada ou concebida para superar obstáculos identificados?*** *Informar quais as lideranças e profissionais, internos e/ou externos, foram envolvidos no projeto ou planejamento da prática de gestão e resumir a função de cada um no projeto.* *Apresentar as principais etapas planejadas e os recursos (financeiros, humanos e materiais) orçados e realizados no projeto, até a implementação final e entrada em regime.* *Informar os principais obstáculos a serem superados****.****Citar fontes de inspiração, internas e/ou externas, para apoiar o desenvolvimento da ideia (literatura, entidades de classe, academia, consultorias, empresas do setor ou de fora dele, outras unidades da mesma controladora ou outras) e eventuais oportunidades identificadas ou lições aprendidas nessas fontes, incluindo sobre resultados possíveis ou alcançados por elas. Se não houve lição aprendida declarar o fato.* *Descrever qualquer atividade prévia de capacitação de pessoas, se houver, e sua abrangência.* *Informar como a evolução do projeto foi controlada.* |
| ***Fatores de avaliação*** *B.1.1 Planejamento e gerenciamento de projeto**B.1.2 Sistemática de trabalho em projeto**B.1.3 Uso de informações de outras fontes de referência* |

*B.1.1*

*Xxxxxxxxxxx xxxxxxxxxx xxxxxxxxx (incluir linhas se necessário)*

*B.1.2*

*Xxxxxxxxxxx xxxxxxxxxx xxxxxxxxx (incluir linhas se necessário)*

*B.1.3*

*Xxxxxxxxxxx xxxxxxxxxx xxxxxxxxx (incluir linhas se necessário)*

|  |
| --- |
| ***B.2. Como funciona a prática de gestão?*** *Descrever a sistemática, mencionando os usuários, seus principais padrões gerenciais, características de originalidade e valor adicionado por cada uma delas, características de proatividade e agilidade, abrangência, integração ao sistema de padrões existente da organização (manuais, procedimentos, sistemas informatizados ou outros), ferramentas de controle e eventuais indicadores de monitoramento da eficiência ou da eficácia.* *Explicar quais características de originalidade representam novidade em prática já existente e quais representam ruptura radicaL na forma de gerir.**Fornecer informações sobre o ineditismo da prática de gestão implantada, na organização candidata, na sua controladora ou no próprio setor - no país ou mundo.* *Incluir padrões relativos a uma ou mais metas almejadas para esses indicadores. Informar eventuais capacitações ou instruções requeridas para realização da prática pelos usuários.* *Informar como os padrões são veiculados para as áreas pertinentes.* *Para descrição da prática, consultar, como referência, os padrões de descrição de práticas de gestão, exigidos nos Critérios de Avaliação MEGSA.****O Resumo do Case no início deste documento deve sumarizar com clareza a abordagem inovadora ou exemplar relatada.***  |
| ***Fatores de avaliação*** *B.2.1 Enfoque sistemático e com padrões gerenciais claros**B.2.2 Enfoque original ou inusitado* *B 2.3 Enfoque inédito**B.2.4 Enfoque proativo, estimulando a prevenção**B.2.5 Enfoque ágil, estimulando a resposta rápida**B.2.6 Aplicação é suficientemente abrangente e controlada**B.2.7 Integração ao sistema de padrões da organização* |

*B.2.1*

*Xxxxxxxxxxx xxxxxxxxxx xxxxxxxxx (incluir linhas se necessário)*

*B.2.2*

*Xxxxxxxxxxx xxxxxxxxxx xxxxxxxxx (incluir linhas se necessário)*

*B.2.3*

*Xxxxxxxxxxx xxxxxxxxxx xxxxxxxxx (incluir linhas se necessário)*

*B.2.4*

*Xxxxxxxxxxx xxxxxxxxxx xxxxxxxxx (incluir linhas se necessário)*

*B.2.5*

*Xxxxxxxxxxx xxxxxxxxxx xxxxxxxxx (incluir linhas se necessário)*

*B.2.6*

*Xxxxxxxxxxx xxxxxxxxxx xxxxxxxxx (incluir linhas se necessário)*

*B.2.7*

*Xxxxxxxxxxx xxxxxxxxxx xxxxxxxxx (incluir linhas se necessário)*

|  |
| --- |
| ***B.3. Como funciona a sistemática de avaliação e de melhoria da prática de gestão depois de implementada?*** *Informar a frequência e participantes da avaliação.* *Mencionar indicador(es) e outras informações utilizadas para avaliar o desempenho da prática de gestão.* *Exemplificar eventuais melhorias, requeridas em função das avaliações iniciais.* |
| ***Fatores de avaliação*** *B.3.1 Mecanismo de aprendizado da prática de gestão (avaliação e melhoria) estruturado**B.3.2 Consistência dos indicadores para avaliar o desempenho da prática de gestão* |

*B.3.1*

*Xxxxxxxxxxx xxxxxxxxxx xxxxxxxxx (incluir linhas se necessário)*

*B.3.2*

*Xxxxxxxxxxx xxxxxxxxxx xxxxxxxxx (incluir linhas se necessário)*

|  |
| --- |
| 1. ***OS RESULTADOS (peso 35)***
 |
| ***C.1 Apresentar um ou mais resultados relevantes, medidos antes e depois da implementação da prática.*** *A demonstração dos resultados de desempenho deve ser compatível com a descrição do ganho potencial ou da situação adversa mencionados em A.1. Ex.: se os maiores impactos eram o custo elevado por reparo e a baixa produtividade por reparo, deveriam ser demonstradas reduções de custo por reparo e de tempo por reparo.**Os resultados podem ser expressos quantitativamente por meio de indicador(es) de desempenho com resultados “antes” e “depois” ou por comparação com grupos de controle relevantes que não utilizam a prática de gestão, demonstrando mudança clara e significativa de patamar. A mudança significativa de patamar se configura quando o nível de desempenho após a implementação da prática se mantiver em patamar significativo acima do nível de desempenho do período anterior à prática.* *A apresentação dos resultados deve ser compatível com a frequência de monitoramento da prática citada em B.2* ***ou*** *de avaliação da prática mencionada em B.3.* ***O Resumo do Case no início deste documento deve sumarizar com clareza o principal resultado da Prática de Gestão desta questão.****Apresentar referenciais comparativos pertinentes (ver Glossário Critérios de Avaliação MEGSA), do setor ou do mercado, que permitam avaliar a competitividade do resultado alcançado pela prática. Se o resultado apresentado não decorrer preponderantemente da prática, justificar sua correlação com ela.*  |
| ***Fatores de avaliação*** *C.1.1 Evolução de resultados comprova ganho**C.1.2 Nível de desempenho alcançado demonstra competitividade* |

*C.1.1 e C.1.2*

*Demonstrar livremente os dois fatores usando tabelas, gráficos ou relato.*

|  |
| --- |
| ***C.2. Quais são outros benefícios intangíveis decorrentes da implementação da prática, baseados em fatos, depoimentos ou reconhecimentos?*** *Resumir os benefícios para cada parte interessada alcançada.* |
| ***Fatores de avaliação*** *C.2.1 Benefícios intangíveis para partes interessadas* |

*C.2.1*

*Demonstrar livremente o fator usando tabelas, gráficos ou relato.*

|  |
| --- |
| ***C.3. Quais foram as principais lições aprendidas, favoráveis e desfavoráveis, com a implementação da prática e com o alcance de seus resultados?*** *Resumir a importância das lições para outras organizações.* |
| ***Fatores de avaliação*** *C.3.1 Lições aprendidas* |

*C.3.1*

*Demonstrar livremente o fator usando relato, imagens, tabelas ou gráficos.*

*------------------------------------------------------------------------------------------------ Limite de 13 Páginas aqui --------------------------------------------------------------------------------------------*

|  |
| --- |
|  **Glossário (opcional)** |
| *Citar, se necessário, glossário para siglas e termos não usuais.**Não há pontuação para este tópico e não entra a contagem para limite de páginas.* |

*Xxxxxxxxxxx: xxxxxxxxxx*

*Xxxxxxxxx: xxxxxxxxxx (incluir linhas se necessário)*

|  |
| --- |
| **Referencias Bibliográficas (opcional)** |
| *Citar, se necessário, as fontes bibliográficas que foram usadas nesse trabalho.**Não há pontuação para este tópico e não entra a contagem para limite de páginas.* |

*Xxxxxxxxxxx: xxxxxxxxxx*

*Xxxxxxxxx: xxxxxxxxxx (incluir linhas se necessário)*