



Programa Oficial

27, 28 e 29 de Novembro
Salvador - Bahia
www.pnqs.com.br





27, 28 e 29 de Novembro
Salvador - Bahia

Seminário de Benchmarking IGS

27.11.2019 – 14h20 às 17h20

14h20	Credenciamento
14h45	Abertura
15h00	Apresentação dos Cases Inovação em Gestão no Saneamento – IGS
17h30	Encerramento do 1º Dia e Reunião Aberta do CNQA

Sala 01 Inovação em Gestão no Saneamento – IGS

Horário	Case	Organização
15h00 às 15h15	UGR Integrada – Atuação conjunta dos processos Esgoto, Água e Comercial no Programa se Liga na rede	Sabesp UGR Cotia Poá
15h20 às 15h35	Gestão de riscos sociais identificados na Superintendência de Tratamento de Esgotos	Sabesp - MT
15h40 às 15h55	O uso da Inteligência Artificial como inovação na gestão do processo de cobrança de débitos tarifários e operação dos contratos de risco de cobrança administrativa	Sabesp - MN
16h00 às 16h15	Gestão Integrada dos Recursos Hídricos e implantação do CCM Centro de Controle dos Mananciais Metropolitanos	Sabesp - MA
16h20 às 16h35	Gestão de Empreendimentos Imobiliários	Sabesp UGR Pirituba
16h40 às 16h55	Primeira Ligação de Água e Esgoto pelo Aplicativo Sabesp Mobile	Sabesp - CM
17h00 às 17h15	Gestão das Reformas Efetivadas – GRE	Sabesp ML

Facilite o acesso à esta programação realizando o download do arquivo no site

Sala 02
Inovação em Gestão no Saneamento – IGS

Horário	Case	Organização
15h00 às 15h15	Integração dos programas de inovação, reconhecimento e difusão de ideias como facilitadores da gestão do conhecimento na OC	Sabesp MT
15h20 às 15h35	Controle de Recebimento e Pagamento de Documentos Financeiros	CORSAN - SURPLA
15h40 às 15h55	100% Fiscalização em Serviços Executados	Sabesp - UGR Mooca
16h00 às 16h15	Raio X das Manifestações	Sabesp - UGR Itaquera
16h20 às 16h35	Programa de gestão do processo de calibração de instrumentos de processo	Sabesp - MT
16h40 às 16h55	Projeto Social Complexo Jardim Campo Novo em Lagarto-SE	DESO - GCSU
17h00 às 17h15	Gestão de Ligações Inativas com foco na maximização dos resultados organizacionais	Sabesp - MN

Sala 03
Inovação em Gestão no Saneamento – IGS

Horário	Case	Organização
15h00 às 15h15	Gestão do recebimento de obras com a utilização de equipamento de inspeção interna de tubulações (robô)	Sabesp MT
15h20 às 15h35	Gestão do Processo de Leitura Integrado às Práticas de Cobrança e Fiscalização de Imóveis na Regional Metropolitana	DESO - GREC
15h40 às 15h55	Gestão de Atendimento – Poupatempo Sé	Sabesp - UGR Ipiranga
16h00 às 16h15	Protagonismo & Conexão: os rumos à comunicação inteligente e geradora de resultados	Sabesp - MO
16h20 às 16h35	Gestão continuada das estratégias – Live Streaming	Sabesp - MO

Facilite o acesso à esta programação realizando o download do arquivo no site



27, 28 e 29 de Novembro
Salvador - Bahia

16h40 às 16h55 Descentralização das vendas gerando resultados Sabesp – MS

Seminário de Benchmarking PEOS

28.11.2019 – 08h00 às 12h00

08h00 Credenciamento
08h30 Abertura
08h40 Apresentação dos Cases Eficiência Operacional no Saneamento – PEOS
Temas: Gestão de Perdas e Esgotamento Sanitário
12h00 Almoço

Sala 01

Eficiência Operacional no Saneamento – PEOS

Horário	Case	Organização
08h40 às 08h55	Método AHP integrado a mapas de Kernel para substituição de redes de água com foco em redução de perdas	Sabesp – Diretoria Metropolitana
09h00 às 09h15	Melhoria da eficiência operacional do sistema de abastecimento de água Júlio de Castilhos	CORSAN - SURCEN
09h20 às 09h35	Cantareira, os desafios de se trabalhar em áreas carentes	Sabesp - MN
09h40 às 09h55	Carta 14	Saneago - Distrito Itaguari
10h00 às 10h15	Instalações de ventosas para mitigar a retroação de hidrômetros	Sabesp – UGR Pirituba
10h20 às 10h35	Programa de Perdas no Setor Mutinga em Osasco	Sabesp – UGR Osasco
10h40 às 10h55	Projeto de regularização de ligações clandestinas – Bairro Igual	CORSAN - SURLIT
11h00 às 11h15	Gestão de perdas em 360º	Sabesp – UGR Ipiranga
11h20 às 11h35	Gestão de perdas através do controle de pressão de rede	CORSAN - SURFRO
11h40 às 11h55	Metodologia para alcance dos índices da IWA em áreas de vulnerabilidade social	Sabesp - MC

Facilite o acesso à esta programação realizando o download do arquivo no site

Sala 02
Eficiência Operacional no Saneamento – PEOS

Horário	Case	Organização
08h40 às 08h55	Controle de Macromedicação 2 – CMM2	Sabesp – UGR Santo Amaro
09h00 às 09h15	Maximização dos resultados com a integração dos processos água, engenharia da operação e atendimento comercial.	Sabesp – UGR Billings
09h20 às 09h35	Redução de perdas aparentes por meio de aplicação de inteligência de mercado no combate às irregularidades em ligação de água	Sabesp – UGR São Miguel Paulista
09h40 às 09h55	Gerenciamento das manutenções preventivas e corretivas das VRPs	Sabesp - MO
10h00 às 10h15	Eficiência na redução de perdas reais tendo como viés a renovação da infraestrutura de redes e ramais	Sabesp - MN
10h20 às 10h35	Aplicação da modelagem hidráulica para melhoria de desempenho da rede coletora de esgoto	Sabesp – UGR Billings
10h40 às 10h55	Automação dos painéis dos sopradores de ar dos tanques de aeração de estação de tratamento de esgotos	Sabesp - MT
11h00 às 11h15	Otimização do controle de bombeamento da elevatória de esgoto bruto da ETE ABC	Sabesp - MT
11h20 às 11h35	Free-System – Gestão e Prevenção de Obstruções em Redes Coletoras	Sabesp - MOE
11h40 às 11h55	Desafios para implantação de padrão operacional na execução de rede de esgoto em áreas de alta vulnerabilidade – Case Baracela	Sabesp – UGR Santana

Facilite o acesso à esta programação realizando o download do arquivo no site

Sala 03
Eficiência Operacional no Saneamento – PEOS

Horário	Case	Organização
08h40 às 08h55	Diagnóstico Conciso do Sistema de Esgotamento Sanitário	Sabesp – UGR Alto Tiete
09h00 às 09h15	Gestão de esgoto para Excelência	Sabesp – UGR Mooca
09h20 às 09h35	Estudando o passado para resolver a despoluição dos córregos no presente	Sabesp - MC
09h40 às 09h55	Bloqueio em carga de tubulações de esgoto bruto através da técnica de congelamento criogênico	Sabesp - MT
10h00 às 10h15	Aplicação da Metodologia de Gestão de Ativos na definição da reabilitação de coletor tronco (CT) de esgoto	Sabesp - MT
10h20 às 10h35	Gestão eficiente do lodo da ETE Morretes	CONASA – Companhia Águas de Itapema
10h40 às 10h55	Programa de tratamento técnico de lodo por plasma	Sabesp - MT
11h00 às 11h15	Gestão da qualidade dos corpos d'água da Bacia do Alto Tietê	Sabesp - MT
11h20 às 11h35	Avaliação da performance das Estações de Tratamento de Esgoto	Sabesp - MT
11h40 às 11h55	Implantação de metodologia acústica de diagnóstico para otimizar lavagens preventivas em redes coletoras de esgoto	Sabesp – UGR Mooca

Facilite o acesso à esta programação realizando o download do arquivo no site



27, 28 e 29 de Novembro
Salvador - Bahia

Seminário de Benchmarking - AMEGSA e SQFSA

28.11.2019 – 14h20 às 17h30

“Lições Aprendidas”

14h00	Credenciamento
14h20	Cerimônia de Abertura PNQS 2019 Rosana Dias - Coordenadora CNQA
18h20	Encerramento do 2º Dia
18h30	Reunião Aberta CTIDSA

14h30 Painel I – Lições Aprendidas - Nível B – AMEGSA e SQFSA

Moderador: a definir

Empresas:	Águas de Araçoiaba- Grupo Águas do Brasil	15'
	CTL Engenharia	15'
	Saneago - Distrito Goiás	15'
	Espaço para debate (15min)	

15h40 Painel II – Lições Aprendidas - Missão de Estudos Chile

Moderador: Carlos Schauff (40')

Empresas: Participantes da Missão PNQS 2018

16h30 Painel III – Lições Aprendidas - Nível I – AMEGSA e SQFSA

Moderador: a definir

Empresas:	Embasa - Unidades de Cabula, Itabuna, Feira de Santana, Irecê, Santo Antônio de Jesus, Candeias	40'
	Iguá MT Participações	15'
	Sabesp - UGR Extremo Norte e UGR Bragantina	25'
	Alves da Cunha Engenharia	15'
	Espaço para debate (15min)	

Facilite o acesso à esta programação realizando o download do arquivo no site



27, 28 e 29 de Novembro
Salvador - Bahia

Seminário de Benchmarking - AMEGSA e SQFSA

29.11.2019 – 08h00 às 17h00

“Lições Aprendidas”

08h20	Abertura do dia
12h30	Almoço
15h30	Intervalo de 20 minutos
16h40	Encerramento

08h30 Painel IV – Lições Aprendidas – Nível II

Moderador: a definir

Empresas	Sabesp – UGR São Miguel Paulista	12’
	Fusan – Fundação Sanepar de Previdência Social	12’
	Corsan – Superintendência da Região Metropolitana	12’
	DESO – Gerência de Receita	12’
	Embasa – UR Jequié e UR Itaberaba	24’
	Globalsan Saneamento e Construções Ltda	12’
	Sabesp – Departamento de Engenharia Oeste	12’
	Espaço para debate (15min)	

10h00 Palestra – CNQA

Palestrante: (20’)

10h20 Painel V – Lições Aprendidas – Níveis III e IV (Diamante)

Moderador: a definir

Empresas	Sabesp – UGR Billings	15’
	Sabesp – UGR Itaquera	15’
	Sabesp - Unidade de Negócio Norte	20’
	Espaço para debate (15min)	

11:30h Painel VI – Rumos do Saneamento no Brasil

Moderador: Roberval (60’)

Empresas:	Representantes das empresas que atuam no setor e profissionais do setor de saneamento
------------------	---

14h00 Palestra – “Construindo Tropas de Elite”

Rodrigo Pimentel (90’)

15h50 Cerimônia IGS e PEOS

Anúncio e entrega das Placas aos Finalistas

Facilite o acesso à esta programação realizando o download do arquivo no site



27, 28 e 29 de Novembro
Salvador - Bahia

Cerimônia de Premiação PNQS 2019

29.11.2019 – 20h00

A pulseira-convite será distribuída ao participante inscrito no evento
no dia 29.11.19 - 8h30 às 15h

Convite pessoal, intransferível e sem direito acompanhante

AMEGSA

As Melhores em Gestão no Saneamento Ambiental

**Vencedoras
PNQS 2019**

Vencedoras do Nível B – Troféu Quíron Cobre

- GRUPO ÁGUAS DO BRASIL – Águas de Araçoiaba
- SANEAGO – Distrito de Goiás

Finalista Nível B – “Primeiros Passos para Excelência”

- SANEAGO – Distrito de Itaberaí

Vencedoras do Nível I – Troféu Quíron Bronze

- EMBASA – Unidade Regional de Cabula
- EMBASA – Unidade Regional de Candeias
- EMBASA – Unidade Regional de Feira de Santana
- EMBASA – Unidade Regional de Itabuna
- EMBASA – Unidade Regional de Irecê
- EMBASA – Unidade Regional de Santo Antônio de Jesus
- IGUÁ – MT Participações Ltda.
- SABESP – UGR Bragantina
- SABESP – UGR Extremo Norte

Finalista Nível I – “Compromisso com a Excelência”

- GRUPO ÁGUAS DO BRASIL – Águas de Pará de Minas S/A
- EMBASA – Unidade Regional da Bolandeira
- SABESP – Superintendência de Assuntos Regulatórios

Facilite o acesso à esta programação realizando o download do arquivo no site



27, 28 e 29 de Novembro
Salvador - Bahia

- IGUÁ – SPAT Saneamento S/A

Facilite o acesso à esta programação realizando o download do arquivo no site



27, 28 e 29 de Novembro
Salvador - Bahia

AMEGSA

As Melhores em Gestão no Saneamento Ambiental

Vencedoras
PNQS 2019

Vencedoras do Nível II – Troféu Quíron Ouro

- SABESP – UGR São Miguel Paulista

Vencedoras do NÍVEL II – Troféu Quíron Prata

- CORSAN – Superintendência da Região Metropolitana
- DESO – Gerência de Receita
- EMBASA – Unidade Regional de Jequié
- EMBASA – Unidade Regional de Itaberaba
- SABESP – Departamento de Engenharia Oeste

Finalistas do Nível II – “Rumo a Excelência”

- CORSAN – Superintendência da Região Litoral

Vencedora do Nível III – Troféu Quíron Platina

- SABESP – UGR Billings
- SABESP – UGR Itaquera

Vencedora do Nível IV – Troféu Quíron Diamante

- SABESP – Unidade de Negócio Norte

Facilite o acesso à esta programação realizando o download do arquivo no site



27, 28 e 29 de Novembro
Salvador - Bahia

SQFSA

**Selo de Qualidade do Fornecedor da Prestação
de Serviços de Saneamento Ambiental**



Vencedoras do Nível Autoavaliação – Troféu Selo Iniciação para Excelência

- Enorsul – Divisão de Projetos e Obras de Saneamento
- Fieng Construtora de Obras Ltda.
- Ph Ambiental Comércio e Serviços de Saneamento
- Tecbridge Serviços de Infraestrutura Ltda.
- Vocalcom Consultoria e Soluções de Call Center Ltda.

Vencedora Nível B – Troféu Selo Cobre

- CTL Engenharia Ltda. – Global Alto Tietê

Finalista – Nível B – “Primeiros Passos para a Excelência”

- GMF Gestão de Medição e Faturamento Ltda.

Vencedora Nível I – Troféu Selo Bronze

- Alves da Cunha Engenharia

Finalistas do Nível I – “Compromisso com a Excelência”

- Construtora Rezende Ltda.
- Juliana Almeida Dutra Eireli - DEEP
- Loksan Comércio de Válvulas e Equipamentos Ltda.

Vencedora Nível II – Troféu Selo Ouro

- Fundação Sanepar de Previdência Social

Vencedora Nível II – Troféu Selo Prata

- Globalsan Saneamento e Construções Ltda.

Facilite o acesso à esta programação realizando o download do arquivo no site



Apoio



Realização

