

RESULTADOS DOS INDICADORES DE DESEMPENHO (GRMD) - ORGANIZAÇÕES NO PNQS - CICLO 2018 (RESULTADOS DE 2017)

CÓDIGO	NOME	UNIDADE	SENTIDO	NÍVEL B				NÍVEL I - Bronze														NÍVEL II - Prata				NÍVEL III - Quirron Platina			NÍVEL IV		NÍVEL IV Rubi			
				Águas de Pará de Minas	Sanesalto	Saneago Inhumas	Conasa Águas de Itapema	Corsan Sursul	Águas do Paraiba	Corsan Surlit	DESO Sul	DESO Centro Oeste	Embasa Itaberaba	Embasa Jequié	Embasa Camaçari	SABESP MCD	Sabesp MCI	Sabesp Freguesia do Ó	Sabesp Pirituba	Sabesp Santana	Sabesp Jardins	Saneaqua Mairinque	Sanepar Sudeste	Sanepar Londrina	Sanepar Conélio Procópio	Sabesp Itaquera	Sabesp Ipiranga	Sabesp São Matheus	Sabesp Mooca	Sabesp MA	Sabesp Metropolitana	Sabesp MO	Sabesp ML	
				8.1 RESULTADOS ECONÔMICOS-FINANCEIROS																														
Ifn01	Índice de desempenho financeiro	%	↗	223,91	88,07	200,08	104,41	91,11	120,05	130,23	121,21	92,27	132,39	86,50	86,50	10,00	8,30	10,00	172,5	72	119,85	138,75	83,92	213,6	122,50	172,50	290,10	216	172	207,00	135,90			
Ifn03	Despesas totais com os serviços por m3	R\$/ m3	↘	16,52	5,15	4,05	7,74	7,11	3,55	3,31	3,30	3,10	3,351	0,65	10,00	19,00	0,10	0,376	4,00	3,54	3,07	4,99	1,41	0,298	0,43	0,331	0,038	1,80	1,71	0,86				
Ifn04	Indicador de execução orçamentária dos investimentos	-	~ 1	1,97		1,36	12,52	12,52			1,06	86,32				0,90	1,10					0,825	0,9	107,00	1,00	100,00	71	0,9	0,80	1,00				
Ifn05	Margem líquida com depreciação	%	↗	61,04		2,54		0,23							17,20	39,00	39,10					11,96		49,6	39,10	39,10	39,00	20,6	39,00	48,40	1,00			
Ifn06	Indicador do nível de investimento	%	↗	0,26		25,67		26,77							18,99								4,2					2,4	29,8	8,40	8,40			
Ifn07	Indicador dias de faturamento comprometimento com contas a receber	Dias	↘	50,94	61,69	358,72	65,83	35	281,26	152,40	22,14	58,74	113,28	56,00	56,00	117,00	129,00	75,00	63	33,6	46,06	21,12	17,45	12	63,00	56,00	56,00	35	63	42,00	11,00			
Ifn08	Despesas per capita com manejo de resíduos sólidos urbanos	R\$/Hab	↘			2,52																												
Ifn010	Auto-suficiência com manejo de resíduos sólidos urbanos	%	↗			1,09																												
Ifn012	Indicador de receita da coleta de resíduos sólidos por imóvel	R\$/imóvel	↗			22,38																												
Ifn15	Índice de Evasão de Receita	%	↘	-2,08	5,86		5,27	21,24	3,80	3,35	3,03	3,00	7,00	4,10	4,10	8,10	7,40	5,70	2,2	0,5	1,70	2,18	-3,25	9,00	4,98	10,60	3,77	6	6	7,90	7,70			
Ifn16	Índice de Retorno sobre o Patrimônio Líquido	%	↗	-114,54												14,40								14,4	5,90		14,4	16,8	16,80	14,40				
Ifn17	Liquidez Corrente	RS	↗	117,07								1,50			26,00	26,00							26,00	26,00	26,00	26,00	96	26	26,00	26,00				
Ifn18	Custo da Produção de água	R\$/ m3	↘								2,32				-17,40								-17,4	1,66	0,95	2,82	-17,4	-17,40	-17,40	91,40	90	91,4	91,40	-17,40
Ifn19	Custo do tratamento de efluentes	R\$/ m3	↘	11,87			1,11	1,17			2,06				-17,40			-17,4				1,42	0,79	1,00	-17,4	-17,40	-17,40	91,40	90	91,4	91,40	-17,40		
8.2 RESULTADOS SOCIAIS E AMBIENTAIS																																		
Isc01	Indicador de desenvolvimento social	homens-hora / dia	↗										0,00													35,52						25,00		
Isc02	Indicador de sanções e indenizações	%	↘	0,00	0,00	0,05	0,42	0,599	0,24	0,11	0,58	0,00		0,04	0,00	0,10	0,02	8,00	0,04	0,029	0,07	0,28	0,16	10,04	0,00	0,00	0,04	0,04	0,1	1,20	10,00			
Isc02a	Índice de sanções e indenizações para resíduos sólidos	%	↘																															
Isc04	Indicador de mitigação de impactos ambientais	%	↗	100,00										100,00	96,51	96,50	96,50	100,00	87,5				96,77	6,07	100,00	100,00	83,60	100,00	89,00	89,00	93,00	100,00		
Isc05	Incidência de processos administrativos internos julgados como procedentes	%	↘		0,00	0,69									100,00								0,00	0,00	0,00				0,20	0,00				
Isc07	Incidência de processos judiciais recebidos julgados como procedentes	Ocorrências p/ 1000 habit.	↘							0,07	1,10		0,01	0,012							0,00	0,02	0,00	0,02	0,10	0,00	0,01	0,01	0,001	0,00	0,13	0,10		
Isc08	Índice de comprometimento de renda familiar	%	↘			3,97				1,76	5,80				100,00	1,88			1,9				0,87	0,67	0,68	1,330		1,88	1,00	6,43				
Isc08a	Índice de comprometimento do salário mínimo com a tarifa	%	↘	2,53		0,70				1,31	0,70				1,68	306,00				0,82	1,08	1,408	1,41		0,67	0,68	1,330		5,5	0,90	0,87			
Isc09	Índice de tratamento de esgoto gerado	%	↗	118,09		0,57		27,74							86,00	22,00							66,74	63		75,00		68,00	35,00	61,90				
Isc10	Volume de Esgoto Tratado	%	↗	73,17	100,00	100	83,42	100,00			99,39	99,48	76,00		87,10	72,00	25,00	51,00	90,00			100,00	100	100,00	100,00	100,00	75,00	87,10		65,6				
Isc11	Índice de unidades operacionais dos SAA e SES licenciados	%	↗	100,00	50,00	100	100,00	85,52	43,75	20,00	33,93	93,00	88,00		100,00		43,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	50,00							
Icm01	Índice de reclamações e de comunicação de problemas - AGUA	Reclamação p/ lig.	↘				0,16	0,13						235,38	0,81					0,22	0,13		0,05	0,13	0,004	0,05	0,43					0,005		
Icm01	Índice de reclamações e de comunicação de problemas - ESGOTO	Reclamação p/ lig.	↘				0,12							129,62	0,02					0,05	0,10		0,05	0,10	0,004	0,05	0,43							
Icm01a	Índice de reclamações de problemas	Reclamação p/ lig.	↘		0,32	0,006	0,15		0,16	0,10	0,10	187,75	342,16	0,81			1,290	1,00	0,89	0,16	0,12	0,088	0,09	0,90	0,96	0,47	0,69		0,96	1,10	0,85			
Icm02	Índice de satisfação dos clientes	de acordo com metodologia	↗	96,10		96,75	7,22	7,94	56,42	0,00	82,21	82,21	82,30	74,00	86,00	86,00	91,00	90,00	86,00	7,1	77,20	79,5		90,00	83,00	87,00	86,00	84	84	76,00	90,00			
	Índice de satisfação dos clientes residenciais	de acordo com metodologia	↗																					80,40										
	Índice de satisfação dos clientes não residenciais	de acordo com metodologia	↗																					85,7	85,70									
Icm03	Índice de favorabilidade da imagem da organização	de acordo com metodologia	↗	96,10		80,00		3,84							77,00	82,00	76,00							72,8	77,00	73,00	73,00		48,37	73	14,00	77,00		
Icm04	Índice de conhecimento dos serviços e produtos	de acordo com metodologia	↗	56,80		78,50	98,7	98,1																					20	93	100,00			
Icm05	Índice de atendimento urbano de água	%	↗		100,00	100,00	98,82	87,19	70,89	95,37	96,06	96,60	96,10		100,00		100,00	98,40	100,00	100,00			100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	
Icm06	Índice de atendimento urbano de esgoto sanitário	%	↗	100,00	80,78	75,89	15,72	22,05	12,16		47,81	69,30	47,80		94,50			85,00	88,30	96,94	85,1	67,17	90,06	53,12	90,9	97,20	86,90	97,34	81	75,00	88,00			
Icm08	Índice de atendimento total de água	%	↗			99,27					84,71	96,60												100,00		100,00	100,00	100,00		98,00	100,00			
Icm09	Índice de atendimento total de esgoto sanitário	%	↗			75,89					18,74	57,91					85,00	88,30						90,9	5,00	86,90	97,34		75,00	88,00				
Icm10	Tempo médio de resposta à reclamação dos cidadãos/usuários	h/Reclam	↘	0,00	9,99	1,45	57,63	36,48	1585,36	847,38	329,00	80,64	79,50	0,00	98,70	99,60	99,00	100,00	98,90	24,1	6,27			02:42:30	15	13,90	100,00	99,00	100	100	18,00	00:08:36		
Icm11	Índice de atendimento urbano da coleta de resíduos sólidos	%	↗																															
Icm13	Índice de ocorrências no órgão de defesa do consumidor	registro de ocorrência / 1000 lig. A e E	↘	0,00		0,00												0,14	0,03	0,01	0,071			0,00	0,10	0,01	0,001	0,079	0,00	0,1	0,17	0,36		

