

Informações importantes para quem vai utilizar esta planilha:

Os resultados apresentados atendem ao propósito do indicador. Em algumas situações pode ocorrer alteração em variáveis, unidade ou no próprio método de cálculo pela Organização que o apresenta. Estão destacados em **vermelho** alguns exemplos de resultados em que podem ocorrer alterações como as citadas acima.

O fato dos resultados aqui apresentados serem das organizações vencedoras do ciclo de 2017, não garante que elas sejam líderes de mercado.

A fonte de origem dos resultados desta planilha são os respectivos Relatórios de Gestão das Organizações Premiadas no PNQS, ciclo 2017.

CÓDIGO	NOME	UNIDADE	SENTIDO	NIVEL B		NIVEL I - Bronze							NIVEL II - Prata		NIVEL II - Ouro					NIVEL III	NIVEL IV	NIVEL IV Rubi		
				Saneago Anápolis	Conasa Itapem a	Saneapa r	DESO GREC	Sanea qua	Corsan Surpla	Corsan Surne	Corsan Surcen	Corsan Surfro	Corsan SURSIN	DESO GCSE	Cesan	Sabesp Billings	Sanepar GGSO	Sanepar URPB	Sanepar URCA	Sabesp Interlagos	Sabesp Metrop.	Sabesp ML	Sabesp MO	
8.1 RESULTADOS ECONOMICOS-FINANCEIROS																								
lfn01	Índice de desempenho financeiro	%	↗	84,43	169,00	106,72	81,63	77,20	111,08	126,66	102,58	94,00	114,75	106,58	124,40	4,63	143,65	146,46	113,58	1,28	159,00	136,00	160,00	
lfn03	Despesas totais com os serviços por m3	R\$/ m3	↘			3,22	5,49	3,70	6,80	6,38	6,41	7,55	6,21	4,25	2,50	0,72	2,59	2,47	3,29	0,81	1,99	1,00	2,16	
lfn04	Indicador de execução orçamentaria dos investimentos	-	↘						11,83	11,83	11,83	11,83	11,83		0,80	1,03				1,41	1,10	1,00	86,80	
lfn05	Margem líquida com depreciação	%	↗						0,40	51,00	9,92	0,36	0,36	0,65		97,50	15,47	9,94	11,96	97,45	33,20	20,00	31,60	
lfn06	Indicador do nível de investimento	%	↗								11,61				24,00	7,21				15,46	9,80	11,00	9,00	
lfn07	Indicador dias de faturamento comprometimento com contas a receber	Dias	↘			72,43	249,96	96,00	36,00			46,00	63,00	60,00	392,47	62,90	62,77	27,29	13,81	30,33	62,77	96,50	92,00	139,00
lfn08	Despesas per capita com manejo de resíduos sólidos urbanos	R\$/Hab	↘			36,18																		
lfn010	Auto-suficiência com manejo de resíduos sólidos urbanos	%	↗			75,46																		
lfn012	Indicador de receita da coleta de resíduos sólidos por imóvel	R\$/imóvel	↗																					
lfn15	Índice de Evasão de Receita	%	↘	0,89	6,27	2,04	9,50	3,20	7,30	4,00	7,91	6,92	9,84	18,00	6,60	9,59			1,24	7,97	9,00	10,00	10,50	
lfn16	Índice de Retorno sobre o Patrimônio Líquido	%	↗										257,70		3,60	19,32					19,10	19,00	23,60	
lfn17	Liquidez Corrente	R\$	↗										564,76		1,40	88,87				0,92	24,00	24,00	88,90	
lfn18	Custo da Produção de água	R\$/ m3	↘								1,18	1,36	0,95	1,85	0,43	0,77	0,86	1,25	1,00	0,22	-20,10	-20,00		
lfn19	Custo do tratamento de esgotos	R\$/ m3	↘									0,54	0,77	2,13	1,07	1,36	0,49	0,91	0,39	0,42	-20,10	-20,00		
8.2 RESULTADOS SOCIAIS E AMBIENTAIS																								
lsc01	Indicador de desenvolvimento social	homens-hora / dia	↗													96,20				96,20			24,00	
lsc02	Indicador de sanções e indenizações	%	↘	0,08	13,23	0,58	0,00	0,00	8,89	2,67	9,92	3,85	1,52		0,19	0,00	0,82	0,575	0,91	0,00	0,10	15,00	0,50	
lsc02a	Índice de sanções e indenizações para resíduos sólidos	%	↘			265,80														100,00				
lsc04	Indicador de mitigação de impactos ambientais	%	↗			7,01	100,00	83,30						100,00		99,04			6,27	87,00	89,00	100,00	88,00	
lsc05	Incidência de processos administrativos internos julgados como procedentes	%	↘												0,80	1,47						0,00	0,10	
lsc07	Incidência de processos judiciais recebidos julgados como procedentes	Ocorrências p/ 1000 habit.	↘														0,04	0,06	0,0101	0,00	0,00	0,10	0,10	
lsc08	Índice de comprometimento de renda familiar	%	↘												1,06	11,25					2,16	6,00	1,00	
lsc08a	Índice de comprometimento do salário mínimo com a tarifa	%	↘						2,97	2,97	1,73	2,97	1,96		1,35	0,645				0,012			0,80	
lsc09	Índice de tratamento de esgoto gerado	%	↗				63,23		9,90	2,81	31,16	12,48	11,86		53,70	58,08			94,58	51,20	68,00	72,00	33,00	
lsc10	Volume de Esgoto Tratado	%	↗	100,00	100,00	100,00			9,90	2,81	99,60	61,19	87,92		94,60	68,37			100,00		75,70			
lsc11	Índice de unidades operacionais dos SAA e SES licenciados	%	↗	0,00	100,00		100,00	100,00	100,00	89,00	72,70	90,00	94,11	100,00	47,00					100,00	100,00			
38,40																								
lcm01	Índice de reclamações e de comunicação de problemas	Reclamação p/ lig.	↘											0,09		0,23			0,1278				1,46	
lcm01	Índice de reclamações e de comunicação de problemas - ESGOTO	Reclamação p/ lig.	↘																				0,48	
lcm01a	Índice de reclamações de problemas	Reclamação p/ lig.	↘		0,44	1,11	0,13	0,17	0,05	0,09	0,07	0,016	0,02	0,07	0,22	1,00		0,10	0,13	1,16	1,11	0,99	1,31	
lcm02	Índice de satisfação dos clientes	de acordo com metodologia	↗		94,83	83,50		7,17	7,83	7,72	7,65	7,72	7,10	98,30		74,00				74,00	79,00	80,00	80,00	
	Índice de satisfação dos clientes residenciais	de acordo com metodologia	↗																	83,50				
	Índice de satisfação dos clientes não residenciais	de acordo com metodologia	↗																	85,30			67,00	
lcm03	Índice de favorabilidade da imagem da organização	de acordo com metodologia	↗										3,57			60,00				76,27	87,00		15,00	
lcm04	Índice de conhecimento dos serviços e produtos	de acordo com metodologia	↗			97,90			98,50	99,90	100,00	92,20	100,00	93,00	99,80	73,00	97,80	98,40	98,30	10,00	37527,00		100,00	
lcm05	Índice de atendimento urbano de água	%	↗	99,76	100,00	99,96	94,14	100,00	109,76	105,80	109,92	98,98	93,78	91,22	95,00	100,00			100,00	100,00	100,00	100,00	98,00	
lcm06	Índice de atendimento urbano de esgoto sanitário	%	↗	61,34	61,73	85,21	44,35	82,20	7,13	2,32	30,58	20,21			48,80	89,10			75,11	89,06	81,00	87,00	74,00	
lcm08	Índice de atendimento total de água	%	↗										84,09							100,00	100,00	100,00	100,00	
lcm09	Índice de atendimento total de esgoto sanitário	%	↗										11,44							89,06	81,00	87,00	74,00	
lcm10	Tempo médio de resposta à reclamação dos cidadãos/usuários	h/Reclam	↘			0,0132	69,79	24,70	0,26		0,36	0,36	1,45	48,15		101,00	4,18	02:39	02:55	93,75	100,00	0:00:04	68,00	

CTIDSA - Câmara Temática de Indicadores de Desempenho para o Saneamento Ambiental

RESULTADOS DOS INDICADORES DE DESEMPENHO (GRMD) - ORGANIZAÇÕES PREMIADAS NO PNQS - CICLO 2017 (RESULTADOS DE 2016)

Ipa04a	Consumo médio de energia elétrica - Água	KWh / m3	↘		0,23	0,836		1,21				0,40			66,70				1,162		0,648		0,21
Ipa05	Índice de reparos proativos	%	↗																		28,10	7,00	4,50
Ipa07	Projetos estratégicos implantados no prazo	%	↗												83,00	86,73	100,00	96,52	100,00			60,00	64,00
Ipa09	Satisfação dos usuarios de informações	de acordo com metodologia	↗			6,94		100,00				6,50	97,32		93,58	7,43		7,14	95,00	90,40	96,00	89,00	
Ipa10	Índice de serviços externos executados dentro do prazo	%	↗									84,00			79,00	97,81		98,90	99,60			99,00	86,00
Ifr01	Índice de atraso nas entregas dos fornecedores	%	↘		0,00	0,00	0,00	4,00					0,00	6,20		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	25,20	28,00	23,00
Ifr02	Índice de insumos químicos entregues fora de especificação	%	↘	0,00			0,00	0,00	42,47	35,04	47,48	58,12	37,77	0,00	0,00	27,09	0,00	0,00	0,00		84,40		0,00
Ifr02a	Índice de insumos críticos não químicos entregues fora de especificação	%	↘																		0,00		0,00
Ifr03	Índice de falhas no fornecimento de energia elétrica	h / est. elev. X ano	↘											6,50		28,81	23,59	21,55			0,19	1,00	5,30
Ifr07	Índice de desempenho de prestadores de serviço	%	↗				100,00	94,70						94,31	91,70	96,00	86,57		85,39	96,00		91,00	100,00
Ifn02	Indicador de águas não faturadas por volume	%	↘			20,9	29,46	29,10						40,11	20,70				17,45	19,49	23,50	24,00	